

Министерство образования и науки Калужской области  
Калужский государственный институт развития образования

**Организация обучения с применением  
дистанционных образовательных технологий  
в общеобразовательных организациях  
Калужской области**

*Методические рекомендации*

**Калуга**

**2020**

Составители:

И.В. Вялых, Т.В. Горбунова, Е.Н. Калитько, О.М. Никиточкина, М.В. Чеченкова

Под редакцией

*А.С. Аникеева*, министра образования Калужской области

**Организация обучения с применением дистанционных образовательных технологий в общеобразовательных организациях Калужской области:** методические рекомендации / под ред. А.С. Аникеева. — Калуга: Калужский государственный институт развития образования, 2020. — 99 с.

Методические рекомендации разработаны в целях оказания методической помощи общеобразовательным организациям при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Особенно ценным является включение в содержание опыта ряда калужских школ, успешно прошедших в прошлом учебном году «испытание дистантом».

Методические рекомендации предназначены руководителям, учителям, педагогам-психологам общеобразовательных организаций.

## Содержание

<b>1. Нормативно-правовое обеспечение реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</b>	<b>5</b>
1.1. Федеральные и региональные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность образовательной организации по применению электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации основной общеобразовательной программы	5
1.2. Локальные акты образовательных организаций, регламентирующие организацию обучения и реализацию основной общеобразовательной программы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	7
<b>2. Организация дистанционного обучения в образовательной организации: зоны ответственности</b>	<b>9</b>
2.1. Зона ответственности администрации образовательной организации	9
2.2. Зона ответственности должностного лица, на которое в образовательной организации возложено руководство дистанционным обучением	10
2.3. Зона ответственности классного руководителя	10
2.4. Зона ответственности учителя-предметника	11
2.5. Зоны ответственности школьного психолога и социального педагога	13
<b>3. Модели организации образовательного процесса в рамках реализации общеобразовательными организациями основной общеобразовательной программы с применением электронного обучения и цифровых образовательных технологий</b>	<b>14</b>
3.1. Модель 1. Организация обучения при наличии у обучающегося необходимых условий (сеть Интернет, компьютер/ноутбук, планшет или смартфон)	14
3.2. Модель 2. Организация обучения при наличии сети Интернет, отсутствии компьютера (ноутбука, планшета или смартфона) у обучающегося	16
3.3. Модель 3. Организация обучения при отсутствии сети Интернет, наличии компьютера (ноутбука, планшета, смартфона) у обучающегося	17
3.4. Модель 4. Организация обучения при отсутствии сети Интернет, компьютера (ноутбука, планшета, смартфона) у обучающегося	18
<b>4. Деятельность педагога при переходе на дистанционное обучение</b>	<b>20</b>
4.1. Действия педагога при переходе на дистанционное обучение	20
4.2. Формирование учебного материала	20
4.3. Проблемы, возникающие при дистанционном обучении	20
4.4. Примерные схемы дистанционного урока	21
<b>5. Электронные образовательные ресурсы. Системы, форматы и инструменты дистанционного обучения</b>	<b>23</b>
<b>6. Обзор электронных образовательных площадок</b>	<b>25</b>
<b>7. Рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</b>	<b>28</b>
<b>8. Организация дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья</b>	<b>33</b>
8.1. Организационно-методические условия обучения детей с ОВЗ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	34
8.2. Особенности технического обеспечения образовательного процесса для детей с ОВЗ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	35
8.3. Образовательные ресурсы, используемые в процессе обучения детей с ОВЗ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	36

<b>9. Опыт образовательных организаций Калужской области по организации дистанционного обучения в период пандемии: проблемы и трудности, ошибки, новые задачи и перспективы</b>	<b>38</b>
9.1. Опыт обеспечения готовности школ Калужского региона к организации образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	38
9.2. Опыт обеспечения готовности педагогов и обучающихся Калужской области к организации образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	40
9.3. Обобщение опыта работы учителей-предметников в дистанционном режиме и его анализ	41
9.4. Проблемы организации дистанционного обучения и способы их решения в калужских школах	44
9.5. Опыт психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	46
9.6. Опыт организации воспитательной работы в калужских школах в период дистанционного обучения	47
9.7. Диссеминация опыта организации дистанционного обучения в школах Калужской области	48

### **Приложения**

1. Примерное положение об организации образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	1
2. Примерные образцы локальных актов общеобразовательных организаций	5
3. Примерный перечень документов, которые должны быть в образовательных организациях, реализующих дистанционное обучение	7
4. Методические рекомендации по разработке и проведению дистанционного урока	8
5. Интернет-ресурсы по учебным предметам	11
6. Литература и интернет-ресурсы для педагогов-психологов	16
7. Образцы локальных актов	19
7.1. Приказ «О введении временной реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий» («Средняя общеобразовательная школа № 18» г. Калуги)	
7.2. Приказы по организации обучения с использованием ЭО и ДОТ в МБОУ «Лицей № 36» г. Калуги	20
7.3. Положение об организации образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в МБОУ «Лицей № 36» г. Калуги	25
7.4. Регламент организации образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в период действия карантина (ограничительных мер) в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» г. Калуги	34
8. Рекомендации родителям детей, временно находящихся на дистанционном обучении (советы психолога) («Лицей № 36» г. Калуги)	43
9. Инструкция для родителей по организации обучения детей дома («Лицей № 36» г. Калуги)	46
10. Памятки для учителей (МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» г. Калуги)	47

# 1. Нормативно-правовое обеспечение реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

## 1.1. Федеральные и региональные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность образовательной организации по применению электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации основной общеобразовательной программы

Применение общеобразовательными организациями *электронного обучения* (далее — ЭО), *дистанционных образовательных технологий* (далее — ДОТ) при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования регламентируется следующими нормативными документами.

### Федеральный уровень

- *Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ* (<https://base.garant.ru/70291362/>)

Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе:

- определяет отношение электронных образовательных и информационных ресурсов к средствам обучения и воспитания.

Статья 13. Общие требования к реализации образовательных программ:

- определяет дистанционные образовательные технологии, электронное обучение как общее требование к реализации образовательных программ.

Статья 16. Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

- определяет понятия: *дистанционные образовательные технологии, электронное обучение*;
- определяет функционирование электронной информационно-образовательной среды как необходимое (но недостаточное) условие при реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, определяет, что должно входить в указанную среду;
- определена новая трактовка места осуществления образовательной деятельности при реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Статья 18. Печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы:

- о комплектовании библиотечного фонда с электронными учебными изданиями.

Статья 28. Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации:

- возможность индивидуального учета результатов освоения обучающимися образовательных программ и поощрений обучающихся, а также хранение в архивах информации об этих результатах и поощрениях на бумажных и (или) электронных носителях.

Статья 29. Информационная открытость образовательной организации:

- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе об электронных образовательных ресурсах.

- *Приказ Минобрнауки России «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» от 23.08.2017 № 816* (<https://base.garant.ru/71770012/>), пункты:

3. Организации доводят до участников образовательных отношений информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4. При реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в организациях должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

5. При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий:

- организации оказывают учебно-методическую помощь обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;
- организации самостоятельно определяют объем аудиторной нагрузки и соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, и учебных занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- допускается отсутствие аудиторных занятий;
- местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения организации или ее филиала независимо от места нахождения обучающихся;
- организации обеспечивают соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, научных, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников организации по дополнительным профессиональным программам.

6. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий организации ведут учет и осуществляют хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме.

- *Приказ Минпросвещения России «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, образовательные программы среднего профессионального образования, соответствующего дополнительного профессионального образования и дополнительные общеобразовательные программы, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации» от 17.03.2020 № 104* (<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/73679183/>),
- *Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 № 189 Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»* (<https://base.garant.ru/12183577/>).

Для использования в работе Минпросвещения России направлены Методические рекомендации по реализации образовательных программ начального общего, основного

общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением ЭО и ДОТ (Письмо Минпросвещения России «О направлении методических рекомендаций» от 19.03.2020 № ГД 39/04 (<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/73674537/>)).

#### **Региональный уровень**

- Приказ министерства образования и науки Калужской области «О введении временной реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий» от 23.03.2020 № 405 (<http://minobr.admoblkaluga.ru/sub/education/korono.php>).

### **1.2. Локальные акты образовательных организаций, регламентирующие организацию и реализацию основной общеобразовательной программы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

На основе имеющейся нормативно-правовой базы образовательные организации разрабатывают соответствующие локальные нормативные акты, входящие в систему локальных нормативных актов, обеспечивающих образовательную деятельность. Перечень локальных актов образовательной организации в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (далее — закон «Об образовании в Российской Федерации») представлен в Письме министерства образования и науки Калужской области «О локальных актах образовательных организаций и их размещении на официальных сайтах образовательных организаций» (<http://minobr.admoblkaluga.ru/sub/education/korono.php>).

Образовательная организация разрабатывает и утверждает локальный акт (приказ, положение) об организации дистанционного обучения, в котором определяет в том числе:

- порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся (индивидуальных консультаций);
- порядок проведения текущего контроля и итогового контроля по учебным дисциплинам.

Положение о дистанционном обучении — нормативный акт, имеющий сводный характер и определяющий функции, компетенцию образовательной организации, порядок действий по вопросам реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ.

В положении о дистанционном обучении фиксируются:

- назначение положения;
- перечень нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность образовательной организации;
- компетенция образовательной организации;
- тезаурус;
- цели и задачи, принципы, направления дистанционного обучения;
- организационные аспекты;
- права и обязанности всех участников образовательного процесса;
- алгоритмы деятельности участников образовательного процесса;
- педагогические технологии, используемые в процессе взаимодействия участников образовательного процесса (в том числе технологии целеполагания, контроля и оценки образовательных результатов);
- используемые системы, форматы и инструменты дистанционного обучения и др.

Примерное положение об организации образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, разработанное Высшей школой экономики, приведено в *приложении 1*.

Любое изменение в деятельности образовательной организации фиксируется приказом (например, приказ «Об изменении порядка учебного процесса в связи с распространением коронавирусной инфекции», «О внесении изменений в годовой календарный учебный график, ООП, в календарно-тематическое планирование в связи с переходом на дистанционное обучение», «О порядке оказания консультативной помощи участникам образовательного процесса» и т.д.).

Приказ должен содержать:

- основные реквизиты — номер и дату;
- название: «Об организации учебного процесса в период пандемии», «О переводе на удаленный образовательный формат», «О проведении электронных уроков» и т.п.;
- обоснование изменения (необходимо сослаться на нормативы, послужившие основанием для принятия решения);
- прописанный порядок перехода на ЭО и ДОТ для всех участников образовательных отношений, дату перехода;
- ФИО сотрудников, ответственных за переход.

Примерные образцы приказов приведены в *приложении 2*.

Приказом директора также вносятся и утверждаются в новой редакции все изменения, связанные с переходом на ЭО и ДОТ:

- режим занятий;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- режим рабочего времени и времени отдыха педагогических работников, осуществляющих образовательную деятельность;
- формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- порядок доступа участников образовательного процесса к информационно-телекоммуникационным сетям и базам данных, учебным и методическим материалам, музейным фондам, материально-техническим средствам обеспечения образовательной деятельности, необходимым для качественного осуществления педагогической, научной или исследовательской деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- годовой календарный учебный график;
- ООП (рабочие программы по учебным предметам);
- календарно-тематическое планирование;
- расписание занятий;
- соотношение учебной (преподавательской) и другой педагогической работы в пределах рабочей недели или учебного года, с учетом количества часов по учебному плану, специальности и квалификации работника.

## **2. Организация дистанционного обучения в образовательной организации: зоны ответственности**

При реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также по дополнительным общеобразовательным программам с применением ЭО и ДОТ образовательной организации рекомендуется обеспечить внесение соответствующих корректировок в рабочие программы и (или) учебные планы, а также план внеурочной деятельности в части форм обучения, технических средств обучения.

В соответствии с техническими возможностями образовательная организация проводит учебные занятия, консультации, вебинары на школьном портале или иной платформе с использованием различных образовательных ресурсов.

При обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья дистанционное обучение должно предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

При благоприятной эпидемиологической ситуации и по согласованию с учредителем допускается интеграция форм обучения, например, очного и дистанционного обучения.

### **2.1. Зона ответственности администрации образовательной организации**

*Руководитель образовательной организации*

- 1) разрабатывает и закрепляет в локальном акте особенности организации дистанционного обучения (например, разрабатывает положение об электронном обучении и использовании дистанционных образовательных технологий), определяющие, в том числе порядок реализации плана внеурочной деятельности, порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, согласовав указанный локальный акт с соответствующими коллегиальными органами образовательной организации;
- 2) издает приказ о переходе на дистанционное обучение, назначает ответственных за удаленное взаимодействие в условиях организации обучения с использованием дистанционных технологий;
- 3) осуществляет мониторинг необходимого технического обеспечения учителя для организации образовательного процесса с применением дистанционных образовательных технологий;
- 4) определяет набор электронных ресурсов, приложений, которые допускаются к использованию в учебном процессе, определяет ресурсы для организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий;
- 5) разрабатывает положение о промежуточной аттестации обучающихся при организации образовательного процесса с применением дистанционных образовательных технологий;
- 6) информирует обучающихся и их родителей (законных представителей) о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения и дистанционных технологий, в том числе знакомит с расписанием занятий, графиком проведения текущего контроля и итогового контроля по учебным дисциплинам, графиком консультаций;
- 7) осуществляет учет обучающихся, осваивающих образовательную программу с применением дистанционных образовательных технологий, а также учет результатов образовательного процесса в электронной форме;
- 8) в случае отсутствия условий проведения дистанционных уроков с применением

интернет-технологий организует доставку учебных материалов и выполненных домашних заданий с учетом минимизации личных контактов, например, с использованием школьного транспортного средства или использования информационно-коммуникационных ресурсов администраций сельских поселений;

- 9) обсуждает с учителями школы стратегию совместной деятельности в электронной среде, чтобы сформировать у них чувство субъектности и причастности к формированию единой общей школьной цели организации качественного дистанционного обучения;
- 10) разрабатывает и закрепляет в локальном акте особенности реализации дополнительных общеразвивающих программ (если в ОО они реализуются) в дистанционном формате.

#### *Заместитель директора по воспитательной работе*

- 1) обсуждает с классными руководителями стратегию совместной деятельности в электронной среде, с целью формирования у них чувства субъектности и причастности к реализации воспитательных задач;
- 2) организует проведение родительских собраний онлайн, разъясняет родителям особенности дистанционного режима, способы обратной связи, проводит консультации;
- 3) осуществляет персональный контроль учащихся с риском учебной неуспешности и социального неблагополучия;
- 4) осуществляет мониторинг интернет-активности педагогов и обучающихся;
- 5) курирует работу в дистанционном режиме системы наставничества в ОО (учитель — учитель, учитель — ученик, ученик — ученик), если данная система сформирована.

Примерный перечень документов, которые должны быть в образовательных организациях, реализующих дистанционное обучение, приведены в *приложении 3*.

## **2.2. Зона ответственности должностного лица, на которое в образовательной организации возложено руководство дистанционным обучением**

### *Ответственный за дистанционное обучение в образовательной организации*

- 1) проводит мониторинг обеспеченности доступа педагогического состава к персональным компьютерам с выходом в сеть Интернет;
- 2) проводит мониторинг использования участниками образовательного процесса рекомендуемых Министерством просвещения РФ образовательных платформ;
- 3) организует работу «горячей линии» по сбору обращений от обучающихся и педагогов с обязательным анализом их тематики и оперативным принятием мер по исправлению выявленных проблемных ситуаций;
- 4) на регулярной основе осуществляет контроль размещения педагогами материала, методических рекомендаций, успешность выполнения обучающимися предлагаемых заданий;
- 5) на регулярной основе осуществляет контроль взаимодействия классных руководителей с обучающимися и родителями с целью выявления и предотвращения трудностей в обучении, поддержке эмоционального контакта.

## **2.3. Зона ответственности классного руководителя**

### *Классный руководитель*

- 1) осуществляет учет обучающихся, осваивающих образовательную программу с применением дистанционных образовательных технологий;
- 2) осуществляет мониторинг необходимого технического обеспечения учащихся для

организации образовательного процесса с применением дистанционных образовательных технологий (наличие компьютера/ноутбука/планшета/телефона с выходом в Интернет; электронной почты обучающегося и родителей; адрес скайпа либо другого ресурса для видеовзаимодействия);

- 3) осуществляет контроль взаимодействия всех учащихся класса с учителями-предметниками. Не реже одного раза в два дня (в 5–6 классах ежедневно) проводит «часы видеообщения» (20–30 минут) с учащимися класса. Определяет (совместно с психологом) тематику внеурочных мероприятий для формирования учебной мотивации обучающихся, формирования и поддержки учебной самостоятельности, осуществления воспитательной работы;
- 4) выражает свое отношение к работам обучающихся в виде текстовых или аудиорецензий, осуществляет модерацию форумов, устных онлайн-консультаций и др.
- 5) объясняет родителям их функции в процессе дистанционного образования:
  - создание технических условий для обучения обучающегося;
  - обеспечение комфортных условий обучения;
  - соблюдение расписания уроков;
  - соблюдение распорядка дня;
- 6) отслеживает сайты и интернет-сообщества, посещаемые ребенком;
- 7) воспитывает у ребенка ответственное отношение к культуре поведения в сети Интернет (в том числе к виду и содержанию размещаемой им информации, культуре устной и письменной речи);
- 8) осуществляет персональный контроль учащихся с риском учебной неуспешности и социального неблагополучия в своем классе;
- 9) организовывает детей на проведение классных часов в виде прямых эфиров (например, в Инстаграм);
- 10) через социальные сети поощряет и привлекает родителей к активной деятельности, участию в вебинарах, прямых эфирах, интересных «сториз».

## 2.4. Зона ответственности учителя-предметника

### *Учитель-предметник*

- 1) в начале дистанционного обучения составляет инструкцию по обучению, с которой знакомит обучающихся, их родителей (законных представителей), она может включать следующие сведения:
  - планируемые результаты освоения (знать, уметь, владеть), главное в изучении курса;
  - порядок изучения курса;
  - возможные трудности, возникающие у обучающегося в процессе изучения курса;
  - режим работы над курсом;
  - сроки выполнения заданий;
  - адреса отправки контрольных заданий;
  - формы мониторинга учебных достижений, используемые в курсе;
  - критерии успешного завершения работы над курсом;
  - условия пересдачи материала в случае неуспешного освоения курса;
  - адреса средств телекоммуникаций для связи с преподавателем;
- 2) определяет набор электронных ресурсов, приложений для организации дистанционной формы обучения по учебному предмету, планирует свою педагогическую деятельность: выбирает из имеющихся или создает простейшие, нужные для обучающихся, ресурсы и задания;
- 3) определяет средства коммуникации (социальные сети, почта, чат, электронный

- журнал); формат проведения видеоуроков (вебинар, скайп, zoom и т. д.); периодичность, график проведения оценочных мероприятий и домашнего задания; перечень учебной литературы, дополнительных источников; способы организации обратной связи, рефлексии;
- 4) определяет учебный материал для своего учебного предмета, включая физическую культуру, ИЗО, музыку и т.д. (например, перечни фильмов, спортивных игр и соревнований, разработка тренировок, творческие работы);
  - 5) проводит корректировку рабочих программ, оформляет лист коррекции рабочих программ, предусмотрев три блока: аудиторное обучение (если позволяют возможности); обучение с применением дистанционных образовательных технологий (крупные блоки); режим консультаций для обучающихся после возвращения обучения в обычный режим;
  - 6) определяет допустимый объем домашних заданий на неделю-две (либо другой временной интервал, который определяет школа) в дистанционной форме обучения. Домашние задания рекомендовано укрупнить (один-два раза в неделю в зависимости от учебного предмета);
  - 7) определяет формат выполнения домашних заданий в виде творческих и проектных работ, организует групповые работы учащихся класса с дистанционным взаимодействием с подробным описанием технологии: например, как ученики сканируют, фотографируют и присылают на проверку выполненные задания; как подключаются к совместной работе в общем информационном ресурсе и др.;
  - 8) определяет длительность урока (нахождение ученика за компьютером), исходя из возрастной категории обучающихся, соблюдая нормативные требования (СанПиН):  
1 классов — 10 мин.;  
2–5 классов — 15 мин.;  
6–7 классов — 20 мин.;  
8–9 классов — 25 мин.;  
10–11 классов — 30 мин.;
  - 9) осуществляет регистрацию на сайте Российской электронной школы или иных рекомендуемых Министерством просвещения образовательных платформах; осуществляет привязку своих учеников; осуществляет текущий контроль успеваемости обучающихся и фиксирует результаты в электронном журнале;
  - 10) формирует темы занятий в электронном журнале;
  - 11) определяет формат и регулярность информирования родителей (законных представителей) о результатах обучения детей с применением дистанционных образовательных технологий;
  - 12) прописывает к каждой теме урока задания для самостоятельной работы ученика;
  - 13) предоставляет обучающимся время для выполнения заданий в соответствии с расписанием уроков;
  - 14) проверяет и оценивает выполненные задания;
  - 15) независимо от используемых технологий и сервисов в ходе обучения учитель для отчета должен собирать цифровой «след» (фиксацию фактов деятельности учителя и обучающегося) в различных форматах (скриншоты чатов; результаты тестирования, опроса, решения задач; эссе, рефераты и другие проекты).

В случае отсутствия возможности использовать базы данных с готовым материалом, учитель может разработать свой образовательный контент, к которому имеют доступ учащиеся, в том числе персональный сайт или образовательные платформы, на которых учитель размещает электронные уроки. При необходимости педагог вправе воспользоваться возможностями программ, которые обеспечивают текстовую, голосовую и видеосвязь между компьютерами через Интернет, например, WhatsApp, Skype, Zoom. Программы позволяют проводить онлайн-занятия в режиме конференции или дополнительно разъяснять задания через видео- и аудиозаписи.

Контроль усвоения обучающимися учебного материала и оценка их знаний и умений является важной составной частью дистанционного обучения. Дистанционное обучение обуславливает повышение требований к системе контроля и придает ей определенную специфику: контроль результатов (тестирование, письменные ответы учащихся и т.д.) и выставление оценок производятся учителем на основании всех цифровых «следов», оставленных учеником. Применение систем компьютерного тестирования дает возможность автоматизировать проверку с последующим формированием архивов в электронном и печатном/бумажном виде в форме ведомости. При организации промежуточного и итогового контроля тесты разных типов комбинируют.

## **2.5. Зоны ответственности школьного психолога и социального педагога**

*Социальный педагог и/или психолог*

- 1) выявляет семьи детей, особо нуждающихся в помощи, в связи с переходом на дистанционное обучение (семьи, где оба родителя не работают дистанционно, либо семьи с высокой нагрузкой взрослых и без старших братьев и сестер, которые могли бы помочь в обучении);
- 2) осуществляет психологическую и социальную помощь;
- 3) проводит онлайн-консультации в малых группах для выравнивания образовательных возможностей детей;
- 4) налаживает общение с родителями в чате для оказания помощи в организации учебного времени ребенка.

### **3. Модели организации образовательного процесса в рамках реализации общеобразовательными организациями основной общеобразовательной программы с применением электронного обучения и цифровых образовательных технологий**

В рамках реализации общеобразовательными организациями Основной общеобразовательной программы с применением электронного обучения и цифровых образовательных технологий могут быть определены четыре модели организации образовательного процесса.

#### **3.1. Модель 1. Организация обучения при наличии у обучающегося необходимых условий (сеть Интернет, компьютер/ноутбук, планшет или смартфон)**

Механизм реализации модели организации образовательного процесса требует наличие материально-технической базы:

- каналы связи;
- информационная система;
- компьютерное оборудование;
- периферийное оборудование;
- программное обеспечение.

Одно из важных направлений деятельности общеобразовательной организации, реализующей программы в формате дистанционного обучения, — формирование и развитие информационной среды как естественного для данной формы обучения пространства. Дистанционное обучение в системе общего образования не предъявляет высоких требований к компьютерному оборудованию. Необходимым минимальным условием является наличие интернет-браузера и подключения к сети Интернет. На компьютере также должен быть установлен минимальный комплект программного обеспечения. С целью использования аудиоканала при проведении аудиоконференций необходимо наличие микрофона и динамиков. При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры. Отмеченным условиям отвечают практически все современные мобильные компьютеры.

Формирование информационной среды осуществляется с помощью программной системы дистанционного обучения (далее — СДО).

Учитель выбирает из имеющихся или создает простейшие, необходимые для обучающихся, ресурсы и задания. Обучающиеся выполняют задания (знакомятся, собирают и организуют информацию, создают мультимедийные, образовательные продукты, участвуют в форумах и т.д.), обращаются к педагогам за помощью. Для проведения интерактивных занятий (видеолекций, демонстрационных лабораторных и практических работ) можно использовать системы телекоммуникаций, видеоконференцсвязи.

Рекомендуется использовать такие варианты организации обучения:

- электронные учебные курсы, виртуальные лабораторные практикумы, компьютерная система контроля знаний;
- электронные образовательные ресурсы с доступом в сети Интернет;
- локальные носители (CD, DVD, флеш-носители и пр.).

*Особенности дистанционного обучения:*

- разделение процессов преподавания во времени и пространстве;
- освоение обучающимся образовательных программ по месту жительства;
- широкое использование обзорного обучения, реализуемого посредством обзорных видеолекций, помогающее обучающимся создать целостную картину изучаемой области знаний и деятельности;

- использование модульного принципа, предполагающего разделение учебного предмета на логически замкнутые блоки, называемые модулями, в рамках которых проходит как изучение нового материала, так и контрольные мероприятия по проверке его усвоения;
- управление самостоятельной работой обучающихся средствами образовательной организации, ведущей дистанционное обучение, посредством учебных планов, специальным образом подготовленных учебно-методических и учебных материалов и особых процедур контроля;
- применение коммуникационных технологий для передачи знаний, опосредованного, диалогового взаимодействия субъектов;
- создание особой информационно-образовательной среды, включающей различные учебные продукты — от рабочего учебника до компьютерных обучающих программ, работа с которыми может быть легко организована и в домашних условиях.

При организации дистанционного обучения допускается сочетание основных видов технологий. При организации только дистанционного обучения возможно использование асинхронных (офлайн) технологий обучения, например, путем предоставления печатных учебных пособий или электронных учебных материалов, а также могут использоваться и синхронные (онлайн) технологии, например, прямые широковещательные трансляции видео-, телелекций, консультаций.

Содержание обучения соответствует учебно-тематическому планированию. Педагог предоставляет обучающимся учебные материалы, домашние задания, информирует о форме и сроках проведения и участия в офлайн-занятиях, сроках сдачи домашних работ, промежуточного оценивания.

Количество отметок в журнале за выполненные задания, за участие в офлайн-занятиях должно быть не меньше, чем в процессе очного обучения.

Формы дистанционного обучения, используемые в образовательном процессе, педагоги отражают в рабочих программах. В обучении используются следующие организационные формы учебной деятельности:

- онлайн-занятие;
- консультация;
- семинар;
- практическое занятие;
- лабораторная работа;
- контрольная работа;
- самостоятельная работа;
- проектная (исследовательская) работа.

Самостоятельная работа обучающихся может включать организационные формы (элементы) дистанционного обучения: работа с электронным учебником; просмотр видеолекций; прослушивание аудиофайлов; компьютерное тестирование; изучение печатных и других учебных и методических материалов

Для организации учебной деятельности необходимы инструменты (программные продукты), позволяющие обучающимся создавать и редактировать различные мультимедиаобъекты, фиксировать события окружающей действительности, освоить навыки клавиатурного письма. При отсутствии требуемых *электронных образовательных ресурсов* (ЭОР) (преимущественно демонстрационного характера, в том числе для интерактивной доски) учителя могут разрабатывать их самостоятельно. При этом учитель должен выступать в роли эксперта, самостоятельно оценивая ранее найденные им материалы, и использовать на уроке только те из них, которые отвечают основным содержательно-методическим и дизайн-эргономическим требованиям. Должны соблюдаться авторские права разработчиков ЭОР.

### 3.2. Модель 2. Организация обучения при наличии сети Интернет, отсутствии компьютера (ноутбука, планшета или смартфона) у обучающегося

Механизм реализации модели:

- передача во временное пользование обучающимся школьных компьютеров;
- организация обучения через электронную почту, мессенджеры (через родителей, родственников).

Основными элементами данной модели являются:

- электронные учебные курсы, виртуальные лабораторные практикумы, компьютерная система контроля знаний;
- электронные образовательные ресурсы с доступом по сети Интернет;
- локальные носители информации (CD, DVD, флеш-носители и пр.).

Особенности дистанционного обучения:

- разделение процессов преподавания во времени и пространстве;
- освоение обучающимся образовательных программ по месту жительства;
- широкое использование обзорного обучения, реализуемого посредством обзорных видеолекций, помогающего обучающимся создать целостную картину изучаемой области знаний;
- использование модульного принципа, предполагающего разделение учебного предмета на логически замкнутые блоки, называемые модулями, в рамках которых проходит как изучение нового материала, так и контрольные мероприятия по проверке его усвоения;
- управление самостоятельной работой обучающихся средствами образовательной организации, ведущей дистанционное обучение, на базе учебных планов, специальным образом подготовленных учебно-методических и учебных материалов и особых процедур контроля;
- применение коммуникационных технологий для передачи знаний, опосредованного, диалогового взаимодействия субъектов; создание особой информационно-образовательной среды, включающей различные учебные продукты — от рабочего учебника до компьютерных обучающих программ, работа с которыми может быть легко организована и в домашних условиях.

При организации частично-дистанционного обучения допускается сочетание основных видов технологий. При организации исключительно дистанционного обучения возможно использование асинхронных (офлайн) технологий обучения, например, путем предоставления печатных учебных пособий или электронных учебных материалов, а также могут использоваться и синхронные (онлайн) технологии, например, прямые широко-вещательные трансляции видео- и телелекций, консультаций.

Содержание обучения соответствует учебно-тематическому планированию. Педагог предоставляет обучающимся учебные материалы, домашние задания, информирует о форме и сроках проведения и участия в офлайн занятиях, сроках сдачи домашних работ, промежуточного оценивания.

Количество отметок в журнале за выполненные задания, за участие в офлайн-занятиях должно быть не меньше, чем в процессе очного обучения.

Формы дистанционного обучения, используемые в образовательном процессе, педагоги отражают в рабочих программах. В обучении используются следующие организационные формы учебной деятельности:

- онлайн-занятия;
- консультация;
- семинар;

- практическое занятие;
- лабораторная работа;
- контрольная работа;
- самостоятельная работа;
- проектная (исследовательская) работа.

Самостоятельная работа обучающихся может включать организационные формы (элементы) дистанционного обучения: работа с электронным учебником; просмотр видеолекций; прослушивание аудиофайлов; компьютерное тестирование; изучение печатных и других учебных и методических материалов.

Для организации учебной деятельности необходимы инструменты (программные продукты), позволяющие обучающимся создавать и редактировать различные мультимедиаобъекты, фиксировать события окружающей действительности, освоить навыки клавиатурного письма.

При отсутствии требуемых ЭОР (преимущественно демонстрационного характера, в том числе для интерактивной доски) педагоги могут разрабатывать их самостоятельно. При этом педагог должен выступать в роли эксперта, самостоятельно оценивая ранее найденные им материалы, и использовать на уроке только те из них, которые отвечают основным содержательно-методическим и дизайн-эргономическим требованиям. Нужно учитывать тот факт, что должны соблюдаться авторские права разработчиков ЭОР.

### **3.3. Модель 3. Организация обучения при отсутствии сети Интернет, наличии компьютера (ноутбука, планшета, смартфона) у обучающегося**

Механизм реализации модели:

- использование электронных тренажеров, видеоуроков;
- запись на электронных носителях уроков (офлайн);
- заочная форма обучения с использованием мобильных электронных носителей (флешки, диски, электронные учебники (офлайн) и т.п.).

Варианты организации обучения:

- обучение на основе электронных образовательных технологий;
- заочная форма обучения с использованием мобильных электронных носителей (флешки, диски, электронные учебники (офлайн) и т.п.).

При данной модели для дистанционного обучения могут использоваться *кейс-технологии*. В этом случае для каждого учащегося составляется индивидуальный план, содержащий «кейс» с пакетом учебных пособий, мультимедийный видеокурс, обучающие программы на CD-ROM и электронную рабочую тетрадь. Электронная тетрадь включает в себя рекомендации по изучению данного материала, тесты, вопросы для самоконтроля, практические и творческие задания. Эта технология позволяет учителям наиболее эффективно составлять календарно-тематическое планирование по многим предметам.

Основными элементами данной модели являются:

- локальные носители (CD, DVD, флеш-носители и пр.);
- компьютеры и презентационное оборудование в совокупности с используемыми в процессе очных занятий презентациями, фрагментами ЭОР, анимацией и пр.

Средства поддержки методической работы педагога при обучении — электронная библиотека, медиатека, электронный каталог традиционной библиотеки учебного заведения, открытые банки заданий для проведения Всероссийских проверочных работ и Государственной итоговой аттестации и т.д.

Для учета результатов образовательной деятельности используется традиционная «бумажная» версия.

Формы дистанционного обучения, используемые в образовательном процессе, педагоги отражают в рабочих программах. В обучении используются следующие организационные формы учебной деятельности:

- лекция;
- консультация;
- семинар;
- практическое занятие;
- лабораторная работа;
- контрольная работа;
- самостоятельная работа;
- проектная (исследовательская) работа.

Самостоятельная работа обучающихся может включать организационные формы (элементы) дистанционного обучения:

- работа с электронным учебником;
- просмотр видеолекций;
- прослушивание аудиофайлов;
- компьютерное тестирование;
- изучение печатных и других учебных и методических материалов.

Для организации учебной деятельности необходимы инструменты (программные продукты), позволяющие обучающимся создавать и редактировать различные мультимедиаобъекты, фиксировать события окружающей действительности, освоить навыки клавиатурного письма.

При отсутствии требуемых ЭОР (преимущественно демонстрационного характера, в том числе для интерактивной доски) педагоги могут разрабатывать их самостоятельно. При этом он должен выступать в роли эксперта, самостоятельно оценивая ранее найденные им материалы, и использовать на уроке только те из них, которые отвечают основным содержательно-методическим и дизайн-эргономическим требованиям. Должны соблюдаться авторские права разработчиков ЭОР.

При благоприятной эпидемиологической обстановке и по согласованию с учредителем возможна организация образовательного процесса в традиционной форме посредством малых групп обучающихся. В данном случае учебные занятия проходят в очной форме.

#### **3.4. Модель 4. Организация обучения при отсутствии сети Интернет, компьютера (ноутбука, планшета, смартфона) у обучающегося**

Механизм реализации модели — заочная форма обучения (самостоятельное изучение учебного материала с помощью учебников).

Варианты организации обучения:

- обучение на основе кейс-технологий;
- самостоятельное изучение учебного материала с помощью учебников.

При данной модели для дистанционного обучения могут использоваться кейс-технологии. Для каждого обучающегося составляется индивидуальный план, кейс, содержащий пакет учебных пособий. Кейс включает в себя рекомендации по изучению данного материала, тесты, вопросы для самоконтроля, практические и творческие задания. Кейсы должны быть максимально наглядными и детальными.

Пакет заданий может включать следующие кейсы:

- тема занятия (возможно блоками) с указанием учебной литературы, возможен вариант составленного учителем краткого конспекта темы,
- вопросы, тесты для самоконтроля,
- задачи, упражнения для закрепления темы,

– практические задания.

Для учета результатов образовательной деятельности используется традиционная «бумажная» версия.

При благоприятной эпидемиологической ситуации и по согласованию с учредителем возможна организация образовательного процесса в традиционной форме посредством малых групп обучающихся. В данном случае учебные занятия проходят в очной форме.

## 4. Деятельность педагога при переходе на дистанционное обучение

### 4.1. Действия педагога при переходе на дистанционное обучение

При переходе на дистанционное обучение педагог должен:

- 1) выбрать способ проведения занятий с учетом результатов мониторинга технической готовности к переходу на дистанционное обучение,
- 2) сформировать учебный материал,
- 3) определить формат взаимодействия с учениками,
- 4) определить способ организации обратной связи и контроля,
- 5) организовать работу на портале РЭШ или иной рекомендуемой Министерством просвещения РФ образовательной платформе,
- 6) проанализировать проблемы дистанционного обучения и выработать алгоритмы их преодоления.

### 4.2. Формирование учебного материала

При формировании учебного материала рекомендуется применять существующие интерактивные материалы или курсы по предмету, а в случае их отсутствия — создать учебные материалы самостоятельно, используя мультимедийное представление учебной информации.

При подготовке к дистанционным занятиям учителю рекомендуется составить план всего курса, соблюдая принцип ответов на вопросы:

- Какие результаты должны быть достигнуты обучающимся?
- Как организовать педагогическое сопровождение усвоения материала?
- Какие методы контроля достижения результатов будут применены?

У учеников должна быть точка входа, через которую они получают доступ к учебным материалам: платформа, блог, сайт, мессенджеры, закрытая группа и т.д. Учебные материалы могут передаваться через электронный журнал.

### 4.3. Проблемы, возникающие при дистанционном обучении, и пути их решения

К основным сложностям дистанционного обучения относят:

1. Отсутствие живого контакта между педагогом и обучающимся.

*Решение:* организация онлайн-общения с учениками и проведение индивидуальных консультаций.

2. Отсутствие живого общения между обучающимися.

*Решение:* онлайн-общение, создание групповых чатов и групп в социальных сетях.

3. Высокая трудозатратность на этапе формирования учебного материала.

*Решение:* использование уже созданных цифровых образовательных ресурсов, размещенных в свободном доступе, и интерактивных ресурсов и курсов.

4. Ученики должны иметь доступ к техническим средствам обучения (компьютер и доступ в Интернет).

*Решение:* проведение индивидуальных консультаций.

5. Невозможность 100%-го контроля знаний учащихся и процесса обучения.

*Решение:* применение метода проектов и создание тестовых материалов с открытыми вопросами.

#### 4.4. Примерные схемы дистанционного урока

Методические рекомендации по разработке и проведению дистанционного урока даны в *приложении 4*. Ниже приводим примерные схемы плана дистанционного урока.

1. План урока при наличии условий проведения онлайн-занятий (рекомендуется проводить учителю-предметнику 1–2 раза в неделю)

Элементы структуры урока	Время, мин.	Формат взаимодействия	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающегося
Организационный момент	2	Социальные сети, групповой чат, видео-конференц-связь	Переключка, проверка готовности учеников к уроку	Ответы на вопросы педагога
Объяснение материала	10	Онлайн-лекция, видеоурок, фрагмент интерактивного курса	Объяснение материала	Ознакомление с материалом
Закрепление полученных знаний	10	Задание на самостоятельную работу (в случае использования интерактивной платформы — ссылки на задание)	Ответы на возникающие вопросы	Самостоятельная работа
Подведение итогов урока	7	Групповой чат, видео-конференц-связь	Обобщение знаний, фронтальный опрос, включающий вопросы на рефлексию	Ответы на вопросы педагога
Домашнее задание	1	Социальные сети, групповой чат, образовательная платформа РЭШ	Выдача ученику домашнего задания с указанием сроков выполнения и с наличием проверки обратной связи (рефлексия, творческое задание и пр.)	Фиксирует домашнее задание, сроки его выполнения и задает уточняющие вопросы педагогу

2. План урока при отсутствии условий проведения онлайн-занятий

Элементы структуры урока	Время, мин	Формат взаимодействия	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающегося
Организационный момент	2	Индивидуальная консультация, в том числе с использованием телефонной связи	Разработка и ознакомление ученика с его планом работы, проверка готовности к урокам	Ответы на вопросы педагога
Выдача ученику изучаемого материала	10	Кейс-технологии, включающие теоретический и практический материал, итоговое задание (материалы на электронном или бумажном носителе) с обязательной инструкцией по работе с кейсом	Инструктирование по работе с кейсом	Ответы на вопросы педагога
Актуализация полученных знаний	30	Консультирование в соответствии с выданным ученику планом, в том числе с использованием телефонной связи	Ответы на возникающие вопросы	Самостоятельное ознакомление с теоретическим материалом

Закрепление знаний	20	Консультирование в соответствии с выданным ученику планом, в том числе с использованием телефонной связи	Ответы на возникающие вопросы	Самостоятельное выполнение практических заданий
Выполнение итогового задания	30	На электронном или бумажном носителе	Прием и оценка домашнего задания (с фиксацией в АИС «Образование»)	Самостоятельное выполнение домашнего задания (рефлексия, творческое задание и пр.)

## 5. Электронные образовательные ресурсы. Системы, форматы и инструменты дистанционного обучения

Для организации дистанционного обучения рекомендуется использовать:

- электронный журнал и дневник системы АИС «Сетевой город. Образование»;
- информационные ресурсы и платформы, рекомендованные Министерством просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/press/2214/ministerstvo-prosvescheniya-rekomenduet-shkolam-polzovatsya-onlayn-resursami-dlya-obespecheniya-distancionnogo-obucheniya/>);
- открытые банки заданий для проведения Всероссийских проверочных работ и Государственной итоговой аттестации обучающихся 9, 11 классов.
- электронные ресурсы музеев, выставочных центров, библиотек и т.п.

При реализации основных образовательных программ общего образования с использованием дистанционных образовательных технологий необходимо минимизировать обращение к электронным и цифровым образовательным сервисам и платформам, работающим в режиме онлайн.

### *Инструменты и сервисы взаимодействия учителя и ученика в условиях дистанционного обучения*

Для использования всех ниже рассматриваемых инструментов необходимо наличие микрофона, веб-камеры и доступа в Интернет.

1. **Skype** дает следующие возможности:
  - обмен информацией представлен в различных формах (переписка, аудио- и видеообмен);
  - доступен на различных устройствах (в том числе при «плохом» интернете);
  - дает возможность различных форм общения как индивидуально, так и в группе (до 50 учеников одновременно);
  - есть функционал демонстрации экрана компьютера;
  - дает возможность обмена файлами;
  - загрузка записи урока на компьютер и другие гаджеты сохраняется до 30 дней.
2. **Zoom** (время проведения эфира ограничено 40 минутами):
  - обмен информацией представлен в различных формах (переписка, аудиообмен, видеообмен);
  - доступен на различных устройствах (в том числе при «плохом» Интернете);
  - дает возможность различных форм общения как индивидуально, так и в группе (до 50 учеников одновременно);
  - есть функционал демонстрации экрана компьютера;
  - дает возможность обмена файлами;
  - загрузка записи урока на компьютер и другие гаджеты сохраняется до 30 дней;
  - есть возможность использования виртуальной доски.
3. **Microsoft Teams**:
  - доступен на различных платформах (Apple, Android, Windows);
  - обмен информацией представлен в различных формах (переписка, аудиообмен, видеообмен);
  - дает возможность различных форм общения как индивидуально, так и в группе (до 300 учеников одновременно);
  - есть функционал демонстрации экрана компьютера;
  - возможность совместной работы учителя и учеников с файлами различных

расширений (Word, Excel, PowerPoint и др.);

- файловое хранилище до 10 гигабайт;
- возможность формировать план событий и задачи (интегрирован с Outlook).

4. **Moodle** (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда) — представляет собой сайт дистанционного и электронного обучения. Moodle — это свободный программный продукт, который необходимо скачать, развернуть и администрировать.

Moodle позволяет:

- создавать и управлять курсами;
- отслеживать доступ к курсам и элементам курса;
- размещать контент различного формата.

Инструменты Moodle:

- лекции с обратной связью;
- поддержка 15 типов тестовых заданий (вплоть до создания кейсов);
- традиционные задания, которые учитель может сформировать при переписке с учеником с закреплением необходимого материала;
- средство обратной связи (возможность создать форум, использовать внутренний чат).

5. **Moodlecloud** — в отличие от Moodle не требует установки и дает возможность проводить видеоконференции. Нетребователен к скорости Интернета. Количество бесплатных участников — до 50, что оптимально для небольших школ.

6. **Learme** — базовый вариант (бесплатный тариф) позволяет подключить до 20 учеников и разместить материалы не более трех дисциплин. Присутствует весь функционал, который характерен для Moodle.

7. **Google Classroom** — объединяет все сервисы Google (автоматически создает на диске Google папку). На данной платформе можно создать свой класс, организовать запись учеников и обратную связь с ними, делиться с учениками необходимым учебным материалом, размещать задания и оценивать их.

## 6. Обзор электронных образовательных площадок

В процессе дистанционного обучения учителя могут использовать онлайн-контент электронных образовательных площадок и издательств. В таком случае объем аудиторной работы учителя сокращается.

Образовательные ресурсы должны обеспечивать бесперебойную работу и быть бесплатными для родителей (законных представителей).

Обязательна фиксация использования учебных материалов и результатов.

Высвободившееся время учитель может использовать на методическую и организационную работу, проведение онлайн-уроков или уроков с использованием кейс-технологий.

В условиях перехода на дистанционное обучение многие разработчики электронных образовательных платформ и издательств открыли свободный доступ к своему онлайн-контенту.

«*Российская электронная школа*», РЭШ (<https://resh.edu.ru/>) — уроки и задания для всех классов и по всем основным учебным предметам. Это более 120 тысяч уникальных задач, тематические курсы, видеоуроки, задания для самопроверки, каталог музеев, фильмов и музыкальных концертов. Портал также полезен учителям, которые могут воспользоваться лучшими дидактическими и методическими материалами ко всем урокам.

«*Московская электронная школа*» (<https://uchebnik.mos.ru/catalogue>) — это широкий набор электронных учебников и тестов, интерактивные сценарии уроков. Проверка ошибок, общение с учителями, домашние задания, материалы для подготовки к уроку, варианты контрольных и тестов — все это доступно родителям, учителям и школьникам с любых устройств.

«*Яндекс.Учебник*» (<https://education.yandex.ru/home/>) — ресурс содержит более 35 тысяч заданий разного уровня сложности. Все задания разработаны опытными методистами с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта. В числе возможностей «Яндекс.Учебник» — автоматическая проверка ответов и мгновенная обратная связь для обучающихся.

«*Учи.ру*» (<https://uchi.ru/>) — крупная образовательная онлайн-платформа с целой системой онлайн-заданий для учеников разных классов и разной подготовленности. Школьникам предлагаются интерактивные курсы по основным предметам и подготовке к проверочным работам, а учителям и родителям — тематические вебинары по дистанционному обучению.

«*Билет в будущее*» (<https://site.bilet.worldskills.ru/>) — профориентационный портал с видеоуроками для средней и старшей школы.

«*Урок цифры*» (<https://урокцифры.рф/>) — Всероссийский образовательный проект, позволяющий школьникам знакомиться с основами цифровой экономики, цифровых технологий и программирования.

*Информационно-образовательная база ГКОУ РД «Республиканский центр дистанционного обучения детей-инвалидов»* для использования в дистанционном обучении педагогами и учащимися по адресу: <http://dagrcdo.ru/?p=3327>.

*Платформа новой школы* (<http://www.pcb1.ru/>) — созданная Сбербанком платформа с целью формирования персонифицированной образовательной траектории в школе, создание для каждого ребенка возможностей для успешной учебы.

*Издательство «Просвещение»* (<https://media.prosv.ru/>) — предоставляет доступ к электронным версиям учебно-методических комплексов, входящих в Федеральный перечень. Доступ распространяется как на учебник, так и на специальные тренажеры для отработки и закрепления полученных знаний. При этом для работы с учебниками не потребуется подключения к Интернету.

«*MOSOBRTV*» (<https://mosobr.tv/>) — «Московский образовательный на телеэкране», телеканал, познавательные материалы представлены в режиме прямого эфира.

«*Маркетплейс образовательных услуг*» (<https://elducation.ru/>) — каталог интерактивных образовательных материалов, учебной литературы, электронных книг, обучающих видео и курсов.

«*Мои достижения*» (<https://myskills.ru/>) — онлайн-платформа с широким выбором диагностик для учеников с 1 по 11 класс по школьным предметам и различным тематикам.

«*Олимпиад*» (<https://olimpium.ru/>) — платформа для проведения олимпиад и курсов.

«*Мобильное электронное образование*» (МЭО) (<https://edu.mob-edu.ru/>) — обеспечивает освоение обучающимися 1–11 классов образовательных программ в полном соответствии с ФГОС. Для этого в МЭО предусмотрены специализированные инструменты — «Система видеоконференций», «Система личных сообщений», «Вопрос дня», «Матрица назначений заданий».

*Платформа «ФИЗИКОН»* (<https://physicon.ru/>) — работает с декабря 2019 года. Первыми к ней были подключены 100 школ — участников проекта «Цифровая образовательная среда». Благодаря платформе эти школы первыми получили возможность задавать и автоматически проверять домашние задания, организовывать лабораторные и контрольные работы, использовать контент для фронтальных демонстраций. С содержательной стороны образовательный процесс обеспечивает цифровой контент трех ведущих цифровых издательств страны — «Физикон», «1С» и «Кирилл и Мефодий», которые предоставляют контент по 15 предметам с 1 по 11 класс.

*Электронная образовательная среда ЭОС «Русское слово»* (<http://russlo-edu.ru/>) — это облачный сервис, работающий онлайн и объединяющий образовательный издательский контент и контент пользователей. ЭОС не привязана к единственному устройству и не требует установки специальных мобильных приложений и компьютерных программ. ЭОС работает на любом гаджете, в любом удобном для пользователя месте и в любое время, через любой браузер.

*Раздел сайта корпорации «Российский учебник»* (<https://rosuchebnik.ru/>) «Начальное образование» — это источник методической помощи по предметам для учителей начальной школы.

ЛЕСТА (<https://lecta.rosuchebnik.ru/>) — образовательная платформа, содержащая электронные продукты для учителей. Здесь содержатся версии различных учебников и вспомогательных материалов для учителя. После регистрации педагогу будут доступны сервисы «Классная работа» и «Контрольная работа», с помощью которых легко планировать уроки, создавать презентации и красочные наглядные материалы.

*Ресурс «Открытый урок. Первое сентября»* (<https://1sept.ru/>) — содержит обширную базу педагогических идей: более 26 000 конспектов уроков, разработок мероприятий по внеурочной деятельности и различных вспомогательных материалов для педагога начальной школы.

*Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов* (<http://school-collection.edu.ru/>) — это удобная онлайн-платформа с продуманной навигацией, где педа-

гог может легко найти нужный материал. Ресурс содержит обширную коллекцию иллюстраций, фотографий и видеоматериалов для оформления презентаций, наглядных материалов или слайд-шоу.

На учительском портале содержится множество материалов для учителя: разработки уроков, готовые презентации, тесты и задания для самостоятельной работы, поурочное планирование и программы по основным предметам с 1 по 4 класс.

Ресурс «Начальная школа» рассчитан на детей, родителей и учителей. Детям будут интересны игры, проекты, конкурсы и общение со сверстниками. Родители смогут узнать ответы на интересующие их вопросы и почитать о проблемах воспитания, а учителя — пообщаться с коллегами.

«Страна мастеров» (<https://stranamasterov.ru/>) — на этом ресурсе содержатся различные техники рисования, лепки и конструирования, информация о различных выставках, конкурсах, мастер-классах и онлайн-мероприятиях.

Федеральный портал «Российское образование» (<https://edu.ru/about/>) — уникальный интернет-ресурс в сфере образования и науки. Публикуются актуальные новости, анонсы событий, информационные материалы для широкого круга читателей: учащихся, их родителей, педагогов. На портале размещаются эксклюзивные материалы, интервью с ведущими специалистами – педагогами, психологами, учеными, репортажи и аналитические статьи. Есть доступ к нормативно-правовой базе сферы образования и спецпроектам.

Авторская графика LENAGOLD (<http://www.lenagold.ru/>) — ресурс, где можно найти иллюстрации, фото, клипарты и различные фоны для презентаций и раздаточных материалов.

## **7. Рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в условиях дистанционного режима обучения имеет свою специфику, которую необходимо учитывать педагогам-психологам образовательных организаций.

Характерные для дистанционного обучения особенности влияют на психоэмоциональное состояние участников образовательных отношений. В отличие от традиционных форм обучения, дистанционные предъявляют существенно более высокие требования к самоорганизации деятельности, самоконтролю и учебной самостоятельности. Соответствовать данным требованиям для многих из детей, особенно учитывая их психоэмоциональное состояние, затруднительно.

Отсутствие непосредственного контакта между обучающимися и преподавателем, снижает степень личного влияния педагога на познавательную мотивацию и эмоциональное окрашивание получаемых знаний. При дистанционном образовании ограничены возможности в сфере межличностных отношений, что также может оказывать негативное влияние на эмоциональное состояние обучающихся, а, в отдельных случаях, приводить к социальной дезадаптации. Поэтому приоритетными задачами психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в условиях дистанционного режима обучения являются оказание психологической поддержки всем участникам образовательных отношений, работа по профилактике дезадаптивного поведения обучающихся, формирование жизнестойкости, навыков эффективного социального взаимодействия, позитивного общения. Немаловажное значение в режиме ДОТ имеет повышение психологической грамотности всех участников образовательных отношений в вопросах развития, воспитания и обучения детей.

Педагогу-психологу также необходимо работать над созданием атмосферы доверия и взаимной поддержки среди обучающихся и преподавателей, формировать мотивацию активного участия обучающихся в образовательном процессе, разрабатывать рекомендации по вопросам психологического сопровождения участников дистанционного обучения. Психолог может помочь педагогу выбрать оптимальный стиль общения с той или иной группой учащихся, отслеживать групповую динамику, формировать благоприятный климат в образовательной среде. При необходимости психолог включается в урегулирование спорных ситуаций между участниками образовательного процесса, выступая в роли посредника, медиатора.

Изменение режима образования предполагает реализацию основных направлений деятельности педагога-психолога за счет выстраивания алгоритма организации взаимодействия педагогов-психологов с обучающимися, их родителями (законными представителями), педагогическими работниками в новых форматах работы.

### **Форматы и технологии психолого-педагогической поддержки субъектов образовательного процесса**

- Диагностика через сеть Интернет с возможностью сбора данных на едином ресурсе (например, социально-психологическое тестирование);
- Создание онлайн-опросов и тестов с помощью интернет-конструкторов (например, тестирование через Google-формы, menti.com);
- Психологическая коррекция с использованием онлайн- и мобильных тренажеров, онлайн-игр (например, для коррекции и развития познавательных процессов);
- Организация психологического практикума (самостоятельной работы) для целевых групп;
- Консультирование онлайн (с использованием программ Zoom, Skype, WhatsApp);

- Консультирование по принципу «телефон доверия» через электронную почту, и оперативная помощь через социальные сети;
- Ведение чата педагога-психолога с детьми, родителями;
- Проведение видеоконференций с обучающимися, родителями (законными представителями);
- Психологическое просвещение и психопрофилактика посредством создания интересного видеоконтента прямых эфиров, вебинаров, видеоструктурирования, электронных библиотек, коллекций видеofilьмов;
- Проведение дистанционных психологических акций и конкурсов;
- Организация дистанционного консилиума психолога, педагога, администрации и др.;
- Использование мобильных и интернет-трекеров для фиксации и мониторинга социально-психологической адаптации.

В условиях дистанционной работы педагогу-психологу необходимо максимально использовать рассылки и дублировать информацию, которая позволяет

- ознакомить родителей с результатами диагностики их ребенка, дать рекомендации относительно того, как должна выстраиваться деятельность родителя по коррекции (развитию) определенных свойств, процессов, качеств личности ребенка;
- распространить информацию, единую для всех родителей, педагогов, обучающихся определенной параллели, касающуюся возрастных психологических особенностей, рекомендации по предотвращению трудностей, организации семейного воспитания и учебного процесса в связи с особенностями детей и т.д.;
- оперативно оповестить родителей, педагогов, детей, коллег о предстоящих мероприятиях психологической службы.

Педагог-психолог составляет план дистанционного психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса с учетом имеющегося годового календарного плана, который включает в себя:

- групповые консультации для родителей и педагогов, тематика которых составлена с учетом результатов опроса (с использованием чатов WhatsApp, социальных сетей, Zoom и других);
- дистанционное продолжение групповых (коррекционно-развивающих) занятий с детьми, проводимых ранее в очном формате;
- групповые и индивидуальные онлайн-консультации педагогов с целью снятия напряжения и психологической поддержки в период адаптации к дистанционному формату образовательного процесса (с использованием Zoom, Skype, WhatsApp и т.д.);
- индивидуальные онлайн-консультации как ребенка (подросток с письменного разрешения родителя), так и родителей (с использованием Zoom, Skype, WhatsApp и т.д.).

В условиях дистанционного обучения рекомендуется:

- собрать всю психологическую информацию, полезные ссылки, информацию о способах связи, составить план и расписание онлайн-мероприятий на удобном для всех ресурсе — можно использовать облачные хранилища. Разместить ссылки об этом ресурсе на сайте школы или в электронном дневнике;
- наладить онлайн-коммуникации с классными руководителями и родительским комитетом образовательной организации;
- создать инструкцию по правилам дистанционной работы с акцентом на сочетание разных форматов онлайн-уроков, совместной и самостоятельной работы, общую временную нагрузку, а также с учетом реализации принципов психологической безопасности и бережного отношения педагогов к себе и обучающимся.

При реализации мероприятий в дистанционном режиме необходимым условием их выполнения является наличие обратной связи от участников образовательного процесса.

В рамках дистанционной работы психологической службы актуальны все те же направления деятельности, что и в очной форме обучения: диагностика, консультирование, развивающая работа, просвещение, однако приемы и средства их реализации будут существенно отличаться.

*Психологическая диагностика* обучающихся проводится согласно плану работы педагога-психолога, но в дистанционном режиме. В подобной ситуации с помощью современных технологий появляется возможность обратиться к дистанционной компьютерной или онлайн-психодиагностике.

При дистанционном режиме в случае отсутствия согласия родителей на психологическую диагностику классные руководители собирают письменные согласия родителей (законных представителей) в электронном виде. По организованным каналам общения педагог-психолог размещает бланки диагностических материалов для скачивания.

После выполнения задания бланки методик обучающиеся (родители) отправляют на электронную почту классному руководителю, который, сформировав папку по каждому классу, направляет педагогу-психологу на электронную почту для дальнейшей обработки результатов. Обратная связь по итогам диагностики с обучающимися и их родителями осуществляется в рамках телефонных консультаций, мессенджеров.

Одним из способов проведения неперсонифицированной диагностики может быть создание собственных опросников на специальных платформах Google, OneNote, Kahoot и др.

*Психологическое развитие и коррекция обучающихся* в дистанционном режиме может проходить в индивидуальном (с использованием программ Zoom, Skype, WhatsApp и других цифровых платформ) или групповом формате (через видео-конференц-связь) для обучающихся, испытывающих трудности в адаптации, развитии, поведении, в том числе работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), родители которых выступают тьюторами (помогают ребенку выполнять упражнения, которые демонстрирует педагог-психолог).

Для проведения данной работы в дистанционном режиме рекомендуется:

- максимально использовать задания для самостоятельной работы, рабочие тетради для домашних работ к коррекционно-развивающим программам;
- использовать программы дистанционного обучения, в том числе центров дистанционного образования детей;
- использовать тренажеры по развитию познавательных процессов, например Викиум (<https://wikium.ru/>), развивающие компьютерные игры детского портала «Солнышко» (<http://www.solnet.ee/games/g1.html>);
- использовать расслабляющие, стимулирующие, развивающие компьютерные психологические программы. Например, для снятия физического напряжения и оптимизации умственной деятельности или для снятия стресса используется интегратор движения глаз. Полезные ссылки: (<http://logicgame.com.ua/index.php?l=ua>, <http://adalin.mospsy.ru/disc57.shtml>, <http://www.effecton.ru/758.html>);
- использовать материалы методической поддержки организации дистанционного образования обучающихся с ОВЗ, в том числе с интеллектуальными нарушениями сайта ФГБНУ Института коррекционной педагогики РАО (Письмо Минпросвещения РФ от 26.03.2020 № 07-2408).

*Психологическое просвещение и психопрофилактика* — практически у всех педагогов-психологов есть аккаунты в социальных сетях, многие имеют собственные сайты, сообщества в ВКонтакте, Одноклассниках и других, где можно осуществлять психологическое просвещение по актуальным вопросам. Проводить онлайн-просвещение можно в Skype, WhatsApp, Viber и других посредством создания интересного видеоконтента, пря-

мых эфиров, вебинаров, видеоинструктирования, электронных библиотек, коллекций видеофильмов для организации психологического кинозала.

*Профориентация через дистанционные технологии* — совершенствованию работы по ранней профессиональной ориентации школьников поможет использование активных ссылок на интернет-ресурсы.

*Атлас новых профессий* (<http://atlas100.ru/>) — поможет понять, какие отрасли будут активно развиваться в ближайшие 15–20 лет, какие в них будут рождаться новые технологии, продукты, практики управления и какие новые специалисты потребуются работодателям.

*Уроки по профориентации* (<https://moeobrazovanie.ru/tags/>) — уроки по профориентации. Ресурс содержит уроки по профориентации, которые участвовали во Всероссийском профориентационном конкурсе методических разработок «Экскурс в мир профессий».

Электронный музей профессий *ПрофВыбор.ру* (<http://www.profvibor.ru/>) — на сайте содержится каталог профессий, тематические статьи о профессиях, профориентационные тесты.

*Технология «Профилум»* (<https://profilum.ru/>) — международный онлайн-сервис карьерного развития для подростков от 13 до 17 лет. Позволяет формировать индивидуальные траектории развития на основе оценки талантов и перспектив на рынке труда и образования. Инновационная разработка совмещает элементы психометрического тестирования, аналитику образовательных возможностей и прогнозирование кадровых потребностей.

*Навигатум* (<https://navigatum.ru/>) — федеральный образовательный проект. Игровые инструменты профессионального и личностного самоопределения. Материалы системной профориентации и для создания идеальной траектории профориентации от 3,5 лет и до 65 лет.

*Интернет-портал «ПроеКТОриЯ»* (<https://proektoria.onlined>) — ориентирован на школьников и абитуриентов. «ПроеКТОриЯ» направлена на то, чтобы каждый заинтересованный школьник смог попробовать себя в той или иной сфере.

*Засобой* (<https://засобой.рф/>) — всероссийская программа по развитию системы ранней профориентации, направленная на работу со специалистами в области профессионального самоопределения, а также на работу с учащимися.

### **Дистанционные средства взаимодействия с родителями**

Социальные сети значительно расширяют возможности эффективного общения с родителями и оказания им помощи в вопросах развития, обучения и воспитания детей. Например, в сетях ВКонтакте, Instagram, Facebook, Одноклассники, Яндекс-дзен, YouTube можно записать короткие видеоролики, в которых специалист делится положительными аффирмациями или быстрыми советами по управлению сложными ситуациями или проблемами детско-родительских отношений.

*Электронная почта.* Единая электронная почта группы является универсальным и интерактивным средством связи. Родителям не нужно больше переписывать рекомендации, и в случае болезни или пропуска по каким-либо причинам не теряется связь между со специалистом.

*Дистанционная конференция.* Дистанционные конференции могут проводиться как в режиме реального времени, так и с помощью электронной переписки.

Темы для обсуждения различны: «Как сохранять спокойствие и эмоциональный комфорт в условиях самоизоляции», «Родитель — учитель. Родитель — наставник. Особенности дистанционного режима обучения», «Важность поддержания семейных традиций в современной действительности» и т.д.

*Дистанционные родительские собрания.* Формы проведения родительских собраний могут быть самыми разнообразными, начиная от обычных родительских собраний, на которых через проектор транслируются интернет-ресурсы, и заканчивая полностью виртуальным родительским собранием, которое проходит в блоге, Вики, Friedfeed, Campus. Темы также различны: «Внеурочная деятельность младшего школьника во время дистанционного обучения», «Как родителю помочь ребенку справиться с возможным стрессом при временном нахождении дома», «Учим ребенка выражать свои негативные эмоции в социально приемлемых формах», «Поддержание режима дня ребенка, находящегося на дистанционном обучении» и т.д.

*Смс-рассылка.* Это форма постоянного оперативного взаимодействия педагога-психолога и родителей, что предоставляет образовательному учреждению дополнительные возможности в работе. Смс-информирование позволяет быстро оповестить родителей о важной информации или встрече. Также можно информировать родителей о сайтах популярной психологии для родителей: «Терапевтические сказки» (<http://www.detiseti.ru/modules/myarticles/topic/16>), «Сказкотерапия для всех» (<http://www.lumara.ru>), «Лукошко сказок» (<http://www.lukoshko.net>), Детский сказочный журнал «Почитай-ка»: подраздел «Задача на прощание» (<http://www.cofe.ru/readka/list.asp?heading=96>), интернет-сайт «Веселые развивалки и обучалки» (<http://www.kindergenii.ru/index.htm>), интернет-сайт «Дети сети...» (<http://www.detiseti.ru>), интернет-сайт «Психологический центр Адалин» (<http://adalin.mospsy.ru>), детский Интернет-портал «Солнышко» (<http://www.solnet.ee/index.html>), «Prozagadki.ru» (<http://www.prozagadki.ru>) и др.

### **Онлайн-ресурсы как способ получения обратной связи с родителями**

Одним из онлайн-ресурсов для создания интерактивных презентаций, опросов, голосования в режиме реального времени, позволяющих получать моментальную обратную связь от аудитории, является Mentimeter. Для работы с программой необходима регистрация на сайте <https://www.mentimeter.com>.

*Google-формы* — онлайн-сервис для создания форм обратной связи, онлайн-тестирований и опросов. Каждая форма здесь представляет собой веб-страницу, на которой размещается анкета или квиз. Все, что нужно для работы с формами, — это иметь аккаунт в Google.

## **8. Организация дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья**

Для обучающихся с ОВЗ, осваивающих адаптированные основные общеобразовательные программы (АООП) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, образовательный процесс может осуществляться в режиме онлайн (вебинары, обсуждения и пр.) и офлайн (общение через электронную почту, форумы, блоги и пр.).

Образовательный процесс может быть организован в следующих формах:

- уроки и внеурочные занятия с применением электронного обучения и дистанционных технологий (использование электронного контента для организации образовательного процесса и контрольных мероприятий);
- индивидуальные дистанционные уроки, консультации, занятия (в том числе онлайн-уроки), групповые дистанционные занятия (включая проектную работу, вебинары, конференции);
- уроки и внеурочные занятия с дистанционным включением обучающегося с ОВЗ в деятельность класса (с применением технологий телевещания и интернет-вещания);
- самостоятельные занятия с тьюторским сопровождением на основе размещенного на специализированных ресурсах электронного образовательного контента и средств связи: телефонный номер, электронная почта и др.

При реализации АООП обучающихся с ОВЗ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий необходимо регламентировать время работы за компьютером. Продолжительность непрерывных занятий за компьютером с монитором определяется в соответствии с приведенными ниже нормами и с учетом особых образовательных потребностей обучающихся с ОВЗ:

- для обучающихся 1–2 классов — не более 20 минут,
- для обучающихся 3–4 классов — не более 25 минут,
- для обучающихся 5–6 классов — не более 30 минут,
- для обучающихся 7–11(12) классов — не более 35 минут.

### **8.1. Организационно-методические условия обучения детей с ОВЗ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

Образовательная организация обеспечивает реализацию коррекционно-развивающей области учебного плана АООП, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, и предусматривает участие специалистов сопровождения (учителей-логопедов, педагогов-психологов, учителей-дефектологов и др.) в процессе обучения детей с ОВЗ; обеспечивает для удовлетворения особых образовательных потребностей детей с нарушениями анализаторных систем (нарушения слуха, нарушения зрения и др.) использование в процессе обучения специальных компьютерных программ, которые позволяют обучающимся с ОВЗ получать учебную информацию альтернативным способом и обеспечивают ее доступность (программы автоматической транскрипции речи, программы трансформации текста в речь).

В процессе онлайн-занятий образовательная организация предусматривает увеличение продолжительности времени, отводимого на ориентацию обучающихся в текущих заданиях, их выполнение, в зависимости от индивидуальных особых образовательных потребностей обучающихся с ОВЗ; предусматривает ограничение объема изучаемого материала, его дозированность в целях профилактики повышенной утомляемости и снижения

периода продуктивной деятельности у обучающихся с ОВЗ (с учетом их психофизических особенностей и потенциальных возможностей).

*Рекомендации для обучающихся с нарушениями слуха (глухих и слабослышащих)*

- Проведение уроков на платформе программы Skype. Такой урок позволяет общаться с учеником в режиме реального времени (выслушать ответ, оценить ученика, построить диалог).
- Проведение виртуальных экскурсий (литературно-биографические, литературно-краеведческие, историко-литературные, литературно-художественные и др.), сопровождаемых текстовым описанием экспонатов.

*Рекомендации для обучающихся с нарушениями зрения (слепых и слабовидящих)*

- Формирование теоретических и практических навыков достигается в процессе систематического изучения материалов в форме прослушивания и повторения за учителем упражнений на аудионосителях (для слепых обучающихся), аудио- и видеоносителях (для слабовидящих обучающихся).
- Сопровождение словесными объяснениями ситуаций, обстановки, поведения героев в процессе занятия при просмотривании визуального контента.
- Обеспечение наиболее комфортного для обучающихся с нарушениями зрения цвета фона экрана монитора — голубовато-серого или зеленовато-желтого. Одновременное использование не более трех цветов.

*Рекомендации для обучающихся с тяжелыми нарушениями речи (ТНР)*

- Использование различных форм дистанционного обучения (чат-занятие, веб-занятие, телеконференция) и разнообразных способов передачи информации (электронная почта, сайт, электронный ресурс) в соответствии с техническими возможностями образовательной организации и обучающегося.
- Учет особенностей звуковой и смысловой стороны речи обучающихся с ТНР.
- Обеспечение тщательного отбора учебного материала с учетом особенностей речевого развития детей с ТНР — состояния фонетико-фонематических процессов, лексико-грамматического строя речи, умения использовать свои языковые средства в процессе коммуникации.
- Использование групповых и коллективных форм дистанционной работы (при соответствующих возможностях) с обучающимися с ТНР.
- Учет особенностей неречевых процессов данной категории детей.

(Методические рекомендации по реализации образовательной программы для обучающихся с нарушениями речи на начальной ступени образования: [Электронный ресурс] //ФГБНУ «Институт коррекционной педагогики Российской академии образования». — Режим доступа: URL: <https://ikprao.ru/distancionnoe-obuchenie-detej-s-ovz/>.)

*Рекомендации для обучающихся*

*с нарушениями опорно-двигательного аппарата (НОДА)*

- Предоставление большего количества времени обучающимся с НОДА для выполнения письменных работ, использование в качестве альтернативного варианта ответа в устной форме.
- Индивидуальный подбор для обучающихся с НОДА объема и способов выполнения заданий в каждом конкретном случае.
- Использование схем, рисунков, картинок и других наглядных материалов, которые могут быть представлены с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

*Рекомендации для обучающихся с задержкой психического развития (ЗПР)*

- Предоставление обучающимся с ЗПР коррекционно-развивающей помощи и обеспечения условий для проведения курсов коррекционно-развивающей области и индивидуальных коррекционных занятий в соответствии с индивидуальным образовательным маршрутом, разработанным специалистами школьного психолого-педагогического консилиума (ППК).
- Подготовка специалистами сопровождения материалов с описанием заданий и упражнений, которые высылаются обучающемуся с ЗПР по электронной почте или доставляются доступным для него способом в интернет-пространстве.
- Проведение онлайн-консультирования родителей обучающихся по вопросам прохождения коррекционно-развивающих курсов и оказания психологической поддержки.

(Рекомендации педагогам по организации дистанционного обучения детей с ЗПР на начальной ступени обучения: [Электронный ресурс]. //ФГБНУ «Институт коррекционной педагогики Российской академии образования». — Режим доступа: URL: <https://ikp-rao.ru/distancionnoe-obucheniedetej-s-ovz/>.)

*Рекомендации для обучающихся с расстройствами аутистического спектра (РАС)*

- Обеспечение возможности личного контакта самого ребенка с учителем, тьютором, педагогом-психологом.
- Предоставление родителям (законным представителям) режима занятий с обучающимся, возможности личных консультаций.
- Обеспечение родителям (законным представителям) методической поддержки в ходе проведения учебных занятий с обучающимся с РАС.
- Поддерживание контакта с родителями (законными представителями) путем организации общения в чате, в социальных сетях.

(Психолого-педагогическая поддержка социализации ребенка с аутизмом в условиях дистанционного обучения: общение в виртуальных сообществах // ФГБНУ «Институт коррекционной педагогики Российской академии образования». Режим доступа: URL: <https://ikp-rao.ru/distancionnoeobuchenie-detej-s-ovz/>)

*Рекомендации для обучающихся*

*с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)*

- Составление расписания онлайн-занятий (консультаций) с обучающимися, с их родителями. Доведение данной информации до сведения родителей.
- Информирование родителей (законных представителей) о необходимости их присутствия на занятиях, обеспечения с их стороны технической части урока и контроля учебного поведения ребенка с умственной отсталостью.
- Соблюдение в ходе занятия основных дидактических принципов обучения: наглядность, опора на изученный материал, доступность, последовательность и систематичность, индивидуальный и дифференцированный подход.
- Осуществление рефлексии занятия: общий анализ, его позитивные и негативные стороны; оценка выполненных заданий обучающимся с умственной отсталостью.

(Рекомендации для педагогов по организации дистанционного обучения детей с ОВЗ (интеллектуальными нарушениями): [Электронный ресурс] //ФГБНУ «Институт коррекционной педагогики Российской академии образования». Режим доступа: URL: <https://ikprao.ru/distancionnoe-obuchenie-detej-s-ovz/>)

## **8.2. Особенности технического обеспечения образовательного процесса для детей с ОВЗ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

Учебный процесс с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в образовательных организациях, реализующих АООП или ООП должен дополнительно к основным обеспечиваться следующими дополнительными техническими средствами.

*Для детей с нарушениями зрения (в соответствии с состоянием зрительной функции и индивидуальными офтальмо-гигиеническими требованиями):*

- дисплей-клавиатура Брайля;
- электронные видеоувеличители (стационарные, индивидуальные);
- программное обеспечение экранного доступа (функция экранного увеличения, поддержка речевого выхода и возможностью ввода/вывода текста посредством шрифта Брайля;
- речевой синтезатор и поддержка брайлевского ввода/вывода текста;
- экранное увеличение и чтение содержимого экрана;
- программа экранного увеличения высокого разрешения (HD);
- аудиотехника (тифломагнитолы, диктофоны).

*Для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата с учетом индивидуальных особых образовательных потребностей:*

- клавиатура с клавишами увеличенного размера и изолированными в отдельную ячейку с помощью специальной накладки, что позволяет исключить возможность одновременного нажатия разных клавиш;
- адаптированный джойстик со сменными насадками, необходимыми для выбора захвата устройства;
- выносные кнопки увеличенного диаметра для выполнения функций кнопок компьютерной мышки.

*Для детей с нарушениями слуха (глухих, слабослышащих) с учетом индивидуальных особых образовательных потребностей:*

- наушники с костной проводимостью After Shokz Bluez 2;
- звукоусиливающая аппаратура.

### **8.3. Образовательные ресурсы, используемые в процессе обучения детей с ОВЗ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

В учебном процессе для обучающихся с ОВЗ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используется весь спектр цифровых образовательных ресурсов и сервисов (см. п. 5, 6 настоящих методических рекомендаций).

Главный интернет-ресурс при работе с обучающимися с ОВЗ — официальный сайт Института коррекционной педагогики Российской академии образования (<https://ikp-rao.ru/>). На сайте в разделе «Мероприятия» представлен электронный ресурс «Дистанционное обучение детей с ОВЗ» (<https://ikp-rao.ru/distancionnoe-obuchenie-detej-s-ovz/>) с возможностью обратной связи для обучающихся с ОВЗ и их родителей, а также учителей-предметников и специалистов, организующих образовательную деятельность в современных условиях. В разделах «Специалистам», «Родителям», «Обучающие вебинары» представлены методические материалы, рекомендации, практики, советы, игры и многое другое.

Практические рекомендации для дефектологов и педагогов начального и основного образования, работающих с различными категориями обучающихся с ОВЗ, включают в себя:

- методические рекомендации по реализации образовательной программы для обучающихся с тяжелыми нарушениями речи на начальной ступени образования;
- методические рекомендации по организации дистанционного обучения детей с ЗПР на начальной и основной ступени обучения;
- рекомендации для педагогов по организации дистанционного обучения детей с умственной отсталостью (с интеллектуальными нарушениями);
- методические рекомендации по организации дистанционного образования обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- методические рекомендации по организации обучения учителем-дефектологом (сурдопедагогом) дистанционного обучения глухих обучающихся и др.

Педагогам-психологам, сопровождающим детей с ОВЗ, на сайте предложены следующие электронные ресурсы:

- памятка для педагогов-психологов по организации сопровождения обучающихся с расстройствами аутистического спектра в условиях перехода на обучение в дистанционном режиме;
- психолого-педагогическая поддержка социализации ребенка с ОВЗ в условиях дистанционного обучения: общение в виртуальных сообществах;
- психологические приемы активизации внимания и познавательного интереса у обучающихся с ОВЗ (с интеллектуальными нарушениями) в процессе дистанционного обучения и др.

Для родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья на сайте предложены интересные обучающие вебинары, мастер-классы для проведения занятий и досуга с детьми раннего, дошкольного и школьного возраста в домашних условиях.

Для проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися с ОВЗ рекомендуется использовать следующую литературу и интернет-ресурсы:

1. *Аржакаева Т.А, Вачков И.В., Попова А.Х.* Психологическая азбука. Рабочая тетрадь. 1 класс. 2 класс. 3 класс. 4 класс. М.: Генезис, 2019.
2. *Бабкина Н.В.* Использование наглядного материала при формировании жизненных компетенций у детей с задержкой психического развития // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. 2016. № 3. Цветная вкладка.
3. *Бабкина Н.В., Бабкин С.В.* Занимательные задачи для детей и их родителей. М.: Айрис-пресс, 2006. 8. *Бабкина Н.В.* Логические задачи для развития интеллекта младших школьников. М.: Школьная Пресса, 2006.
4. *Жизненные навыки.* Рабочая тетрадь для учащегося 1-го класса. Рабочая тетрадь для учащегося 2-го класса. Рабочая тетрадь для учащегося 3-го класса. Рабочая тетрадь для учащегося 4-го класса / под ред. С.В. Кривцовой. М.: Генезис, 2002.
5. *Жизненные навыки.* Тренинговые занятия с младшими подростками (5–6 класс) / под ред. С.В. Кривцовой. М.: Генезис, 2018.
6. [https://mersibo.ru/front2\\_1\\_2](https://mersibo.ru/front2_1_2)
7. <https://dohcolonoc.ru/cons/1514-rekomendatsii-dlya-pedagogov-po-ispolzovaniyu-informatsionno-kommunikatsionnykh-tehnologij-ikt-tekhnikeskikh-sredstv-obucheniya-v-dou.html>
8. [http://srsc44cr.ucoz.ru/roditelyam/distancionnoe\\_obuchenie\\_detej\\_s\\_ovz.pdf](http://srsc44cr.ucoz.ru/roditelyam/distancionnoe_obuchenie_detej_s_ovz.pdf)
9. <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-ponyatiih-distantsionnoe-obuchenie-i-distantsionnoe-obrazovanie/viewer>
10. <https://yandex.ru/alice/legko-skazat>

## **9. Опыт образовательных организаций Калужской области по организации дистанционного обучения в период пандемии**

Весной 2020 года калужские школы стали участниками цифровой революции. Несмотря на то что информатизация системы образования в течение уже более 10 лет формирует особую образовательную среду, в которой взаимодействуют все участники образовательного процесса: учителя, ученики и их родители, переход на дистанционное обучение для всех стал неожиданностью и вызвал множество вопросов. Школы столкнулись с необходимостью переосмысления процесса обучения и организации взаимодействия его участников в цифровой образовательной среде.

### **9.1. Опыт обеспечения готовности школ Калужской области к организации образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

Начальным этапом вхождения школ Калужской области в дистанционный режим работы стал анализ имеющихся сервисов. В связи с этим рядом школ, например, в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16» г. Обнинска, отмечены следующие риски:

- существующие ресурсы будут востребованы многими участниками образовательного процесса и, как следствие, может возникнуть трудность подключения к ним;
- часть ресурсов дают в свободном доступе ограниченный функционал, за расширение которого необходимо платить (например, за развернутый показ ошибок в тесте);
- выбор учителями тех сервисов, которые им больше подходят, приведет к необходимости обучающимся многократно регистрироваться, как следствие, велика вероятность утери паролей и увеличения дополнительных действий при обучении (понять, на каком сайте, что нужно делать, восстанавливать пароль и пр.);
- недостаточность технической базы (например, если в семье один компьютер и двое детей) и качества доступа к сети Интернет обучающихся и педагогов может привести к сложностям одновременного выхода «на уроки» и помехам в трансляции;
- невозможность соблюдать нормы СанПиН при вынужденной постоянной работе с компьютером;
- сложность осуществления мониторинга образовательной деятельности при использовании разрозненных ресурсов.

В результате анализа рисков коллективом школы были выявлены проблемы, которые требовали незамедлительного решения:

- обеспечение бесперебойности работы в дистанционном режиме;
- минимизация нагрузки на обучающихся и их родителей по подключениям к различным сервисам;
- минимизация нагрузки на учителей по формированию классов на различных ресурсах;
- обеспечение учителей возможностью размещать необходимые учебные материалы в общем доступе;
- предоставление обучающимся возможности выполнять задание в удобное/возможное для них время (например, если в семье один компьютер и несколько детей).

Анализ рисков и постановка задач в школах области проходили на основе работы по изучению нормативной базы по организации образовательного процесса с использованием ЭО и ДОТ, разработке локальных актов, в том числе приказов (*приложения 7.1, 7.2*),

положения и регламента организации образовательного процесса с использованием ЭО и ДОТ в период действия карантина (ограничительных мер) (*приложение 7.3, 7.4*), памяток и четких алгоритмов работы для учителей, обучающихся и родителей по дистанционному обучению (*приложение 8–10*), внесению корректив в ООП школы.

Так, например, в МБОУ «Лицей № 36» г. Калуги алгоритм организации обучения с помощью дистанционных технологий был определен в целой серии приказов (*приложение 7.3*):

- приказ о режиме обучения;
- приказ о реализации образовательных программ в период карантина;
- приказ о режиме работы лицея в период действия ограничительных мероприятий;
- приказ о необходимых мерах при переходе на обучение с помощью дистанционных технологий;
- приказ о мониторинге успеваемости обучающихся на дистанционном обучении;
- приказ о назначении ответственных за техническое сопровождение дистанционного обучения;
- приказ о необходимых мерах по обеспечению безопасности при работе в системе Zoom.

В целях организации образовательного процесса в дистанционной форме и регламентации деятельности в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18» г. Калуги:

- приказом утверждены режим функционирования школы, гибкое расписание классов, сокращение продолжительности урока; закреплены ответственные администраторы за реализацию дистанционного обучения, определен объем домашнего задания; закреплены обязанности учителей-предметников и классных руководителей в указанный период; регламентирована организация взаимодействия с родителями (*приложение 7.1*);
- организовано широкое информирование участников образовательного процесса обо всех изменениях — на сайте школы размещена и регулярно обновлялась актуальная информация об особенностях организации учебного процесса, которая дублировалась в группах школ и классов в социальных сетях;
- организована работа горячей линии для родителей (законных представителей).

В школах было переработано текущее расписание уроков. Количество учебных часов по всем предметам было сокращено. В МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» г. Калуги изменился режим учебного дня и была скорректирована продолжительность уроков. Начало занятий — 9.00. Интервал между уроками составлял один час, в который включалось время на подключение к уроку (10–15 минут), работа с учителем в режиме онлайн (максимум 30 минут), индивидуальная работа учащихся и консультации учителя по необходимости, отдых перед следующим уроком (10–15 минут). Каждый класс начальной школы работал по индивидуальному расписанию, что позволило максимально учесть конкретные возможности и условия семей. Фрагмент расписания можно увидеть на сайте школы (<http://sch25.kaluga.ru/site/pub?id=23>).

В кратчайшие сроки педагогическим коллективам необходимо было найти и выбрать в соответствии с решаемыми образовательными задачами и спецификой учебного предмета цифровые ресурсы и сервисы. В МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18» г. Калуги отбор проводился по следующим критериям:

- доступность цифровой платформы для учащихся (простота установки и использования, бесплатность, продолжительность работы в онлайн-режиме);
- наличие качественного образовательного контента для достижения образовательных результатов;

- наличие инструментов для организации образовательной деятельности, в том числе обратной связи, в цифровой среде (системы навигации, включение в учебный процесс);
- наличие контента для реализации практической части основной образовательной программы.

Главным для педагогических коллективов на начальном этапе дистанционного обучения было понять, как организовать онлайн-образование на различных платформах. Необходимо было преодолеть страх перед новым форматом обучения и неуверенность в своих силах, не бояться экспериментировать и пробовать новые форматы и инструменты, и самое важное — сохранять позитивный настрой и спокойствие.

Основным ресурсом для организации дистанционного обучения в калужских школах стала платформа Zoom. Широко использовался и давно уже известный педагогам области ресурс «Сетевой город. Образование», а также возможности различных образовательных платформ, мессенджеров и социальных сетей, например:

- Российской электронной школы (<https://resh.edu.ru/>),
- Учи.ру (<https://uchi.ru/>),
- Фоксфорд (<https://foxford.ru/>),
- Яндекс.Учебник.

Изучение вариантов организации дистанционного обучения педагогами МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16» г. Обнинска показало, что наиболее эффективным решением будет организация дистанционного обучения на базе LMS Moodle, поскольку эта система позволяет обеспечить полноценное обучение с распределением обучающихся по классам. Кроме того, для данной системы разработано и поддерживается приложение, которое может быть установлено на телефон (в случае, если нет возможности работать с компьютером).

## **9.2. Опыт обеспечения готовности педагогов и обучающихся Калужской области к организации образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

Одним из важнейших аспектов работы администрации школ региона стала работа с педагогическими коллективами. Основной вектор этой работы — повышение ИКТ-компетентности педагогов. Для технического сопровождения учителей в школах создавались службы поддержки. В МБОУ «Лицей № 36» г. Калуги в состав такой службы вошли инженер, лаборант и учитель информатики. Службой поддержки составлялся алгоритм подключения к ресурсам; учителям оказывалась консультативная помощь по работе на платформе Zoom, по установке программного обеспечения; проводилось индивидуальное обучение учителей работе на различных платформах; создавались видеоролики с инструкциями по работе на платформе Zoom (<https://www.youtube.com/watch?v=lWIGLpkisNI&feature=youtu.be>); разрабатывались инструкции по безопасности проведения уроков.

В состав специальной команды по оперативной поддержке дистанта МКОУ «Средняя школа № 6 им. Героя Советского Союза А. И Свертилова» г. Людинова вошли администрация школы, учитель информатики, школьный психолог. В WhatsApp была создана группа «Дистанционное обучение». Каждый педагог имел возможность задать вопрос по организации дистанта и получить на него ответ. Большая часть педагогов этой школы перед началом работы ознакомилась с онлайн-курсом «Как начать преподавать дистанционно» на сервисе «Яндекс.Учебник». Это курс с практическими рекомендациями, короткими видеоинтервью с опытными учителями и подборкой инструментов для работы в дистанте, активными ссылками на платформы, инструменты и готовые продукты — учителя нашли в нем все, что нужно знать об организации процесса дистанционного обучения.

Организованному включению всех педагогов в процесс дистанционного обучения способствовали открытые уроки, мастер-классы и семинары по созданию цифровой образовательной среды, использованию цифровых образовательных ресурсов.

Обучение коллектива МБОУ «Лицей № 36» проводилось через воркшопы по следующим направлениям:

- изучение ресурсов для дистанционного обучения, которые находятся на сайте лицея «Полезные ссылки»;
- организация обучения через социальную сеть «ВКонтакте» и мессенджер «WhatsApp»;
- ознакомление с образовательными ресурсами, предоставляющими онлайн-тесты;
- использование мобильного приложения Plichers для интерактивного опроса;
- *интерактивный рабочий лист* (ИРЛ) — цифровое средство организации самостоятельной работы обучающихся с помощью облачных сервисов и веб-инструментов и т.д.

В МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» г. Калуги в период весенних каникул были проведены школьные семинары по освоению информационно-коммуникационных ресурсов (проведение конференций на платформе Zoom, использование облачного хранилища, работа с онлайн-платформами ЯКласс и Учи.ру и др.). Кроме того, был записан ряд коротких видеороликов по работе в программе Zoom и Google-формы, например:

- создание Google-формы (<https://yadi.sk/i/HNg0UaEG4MHAtw>),
- настройка ограничений в Zoom (<https://yadi.sk/i/JToP0IGiaHy6mg>),
- работа с чатом в Zoom ([https://yadi.sk/i/wUZ\\_tqhZaSKfFw](https://yadi.sk/i/wUZ_tqhZaSKfFw)).

Таким образом, регулярные онлайн-мероприятия: педагогические советы, совещания педагогов, мастер-классы по работе с платформами и ресурсами, обсуждения волнующих тем в групповых чатах позволили в школах региона адаптировать образовательный процесс к дистанционному формату в сравнительно короткие сроки и уже с первого дня IV четверти проводить онлайн-уроки.

Важным результатом формирования готовности учителей к реализации дистанционного формата обучения стали рекомендации (памятки), раскрывающие единые подходы к проведению онлайн-уроков (*приложение 10*).

Первые шаги в дистанционном обучении показали пробелы и в цифровой грамотности учеников. Примером решения проблемы обеспечения готовности учеников к работе в дистанционном режиме может стать опыт МКОУ «Средняя школа № 6 им. Героя Советского Союза А. И Свертилова» г. Людиново. Еще на весенних каникулах классные руководители провели мониторинг готовности обучающихся к обучению в дистанционном формате: выявили возможности выхода в сеть Интернет, отработали с каждым учеником способы отправки файлов с домашним заданием, используя различные сервисы: «Сетевой город. Образование», облачные хранилища, электронную почту.

### **9.3. Обобщение опыта работы учителей-предметников в дистанционном режиме и его анализ**

Обобщая опыт учителей-предметников по использованию электронных ресурсов и дистанционных технологий, необходимо отметить, что педагоги рассматривали разные стратегии дистанционного обучения и в результате для видеоуроков выбрали в основном платформу Zoom, потому что, во-первых, этот сервис позволяет проводить де-факто очное занятие в онлайн-режиме, во-вторых, он оказался проще, чем Skype, и работал стабильнее. Для контроля знаний и учета учащихся на уроке учителями использовались функции чата,

настроенные учителем (организатором конференции) таким образом, чтобы учащиеся могли написать сообщение в чате только организатору. В таком режиме учащиеся не могут переписываться в чате друг с другом, что исключает нарушение дисциплины на уроке.

Для проведения уроков в дистанционном режиме широко использовалась платформа Российской электронной школы (РЭШ). Интерфейс платформы устроен так, что ученик не может перейти к новой теме, не усвоив материал предыдущего урока. Это обстоятельство дисциплинировало обучающихся и способствовало качественному усвоению изученного. Следует сказать о наполнении РЭШ контентным содержанием: платформа содержит не только огромное количество уроков, но и специальный раздел, в который педагог, пройдя экспертную оценку, может выложить свой урок. На платформе есть практически все виртуальные музеи, прекрасные театральные и концертные постановки, архив, библиотека. Педагоги МБОУ «Лицей № 36» г. Калуги отмечают, что гибкая и удобная форма обучения на платформе РЭШ позволяет обеспечить:

- экономию времени на подготовку к урокам;
- возможность одновременного обучения большого количества учащихся;
- повышение качества образования за счет применения современных технологий и средств обучения;
- мгновенный доступ к объемным электронным библиотекам и базам знаний и т.п.

Чтобы выбрать подходящий под образовательные цели сервис, учитель должен хорошо понимать, для каких целей и задач он будет использоваться. Именно осознанный выбор учебной платформы принесет результат и повысит качество обучения учащихся. Педагоги МБОУ «Лицей № 36» г. Калуги использовали в образовательных целях, например, возможности следующих платформ:

- для проверочных работ — «Яндекс.Учебник», «РЭШ», «ЯКласс», «Учи.ру»;
- контроля знаний — «РЭШ», «ЯКласс», «Незнайка», «Online Test Pad»;
- объяснения нового материала — «РЭШ»;
- участия во Всероссийской онлайн-олимпиаде — «Учи.ру»;
- подготовки к ОГЭ и ЕГЭ — «Незнайка»;
- проведения видеоуроков — «Zoom», «РЭШ», «Учи.ру», видеохостинг youtube.com;
- прослушивания лекций — «ЯКласс»;
- обратной связи — АИС «Сетевой город. Образование»;
- проведения видеоконференций — «Zoom».

Действенным инструментом в работе с учениками стали рабочие листы урока.

Как средство организации учебных коммуникаций в школах Калужской области широко использовались мессенджеры — Skype, WhatsApp, коммуникационные сервисы социальной сети — ВКонтакте, облачные сервисы Яндекс и Mail.

Практика реализации формата дистанционного обучения в школе показала, что использование цифровых образовательных ресурсов не означает отказ от традиционных методов обучения, позволяет сочетать их, объективно оценивать качество обученности по предмету, обеспечить построение траектории развития индивидуальных способностей ученика. И как результат — приобретение ценного опыта работы в условиях дистанционного обучения.

Учителя калужских школ пришли к выводу, что для наибольшей эффективности реализации образовательной программы необходимо использовать методику смешанного обучения с использованием элементов синхронной и асинхронной методики обучения: учителя чередуют вебинары и записанные лекции, видеоконференции и задания на онлайн-платформах. Как показывает анализ, это оптимальная форма дистанционного обучения, которая позволяет объединить преимущества синхронного и асинхронного обучения и компенсировать их недостатки. Именно это форма чаще использовалась при проведении урока учителями школы.

Анализ опыта работы педагогических коллективов калужских школ по реализации дистанционного обучения позволяет выделить важный фактор, который позволил в период дистанционного обучения работать эффективно, — регулярная обратная связь.

Для выработки единых подходов к решению возникающих вопросов, предотвращения негативных реакций и обеспечения бесперебойности образовательного процесса в школах региона еженедельно проводились в онлайн-формате оперативные совещания педагогического коллектива, на которых учителя докладывали директору о проблемных вопросах и предлагали пути их решения.

Одним из средств решения возникающих проблем в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» г. Калуги стала разработанная для учителей «Форма сбора информации о мероприятиях, проведенных в дистанционном режиме». Такую форму учителя заполняли после каждого урока (или любого другого мероприятия). В данной форме одним из обязательных для заполнения было поле, где учителя в свободной форме указывали те проблемы и трудности, с которыми они столкнулись. Ниже представлена сама форма.

Форма сбора информации о мероприятиях, проведенных в дистанционном формате	
Коллеги, заполните, пожалуйста, следующие поля: * ОБЯЗАТЕЛЬНО	
Дата проведения мероприятия *	Формат мероприятия *
Дата дд.мм.гггг	<input type="radio"/> Урок <input type="radio"/> Классный час <input type="radio"/> Собрание родительское <input type="radio"/> Внеклассное мероприятие <input type="radio"/> Другое: _____
Фамилия И. О. учителя, проводившего мероприятие (связь записываем одного человека) *	Для кого (какого класса, классов, параллели, родителей и т. д.) проводилось мероприятие? *
Мой ответ _____	Мой ответ _____
ФИО учителей, помогавших провести мероприятие (заполняется в случае необходимости)	Сколько человек должны были принять участие (в случае, если это обязательное мероприятие, например, урок, классный час)?
Мой ответ _____	Мой ответ _____
Формат мероприятия *	Сколько человек приняли участие? *
<input type="radio"/> Урок <input type="radio"/> Классный час <input type="radio"/> Собрание родительское	Мой ответ _____
	Какие возникли проблемы, сложности? Спешите, пожалуйста, в свободной форме

Администрацией многих школ региона было организовано ежедневное посещение уроков с последующим анализом. Такая форма взаимодействия позволяла, с одной стороны, оперативно работать с каждым учителем, с другой, выявлять и обобщать наиболее эффективные практики дистанционного обучения.

В целях обобщения и использования приобретенного опыта в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18» г. Калуги каждым педагогом был проведен анализ периода дистанционного обучения по определенной форме, ставший основой для работы педагогического и методического советов перед началом нового учебного года.

### Анализ периода дистанционного обучения

Учитель \_\_\_\_\_ Предмет \_\_\_\_\_

1. Анализ работы педагога в период дистанционного обучения по классам

Клас с	Качество обучения, % (понижилось/повысилось)		Причина(ы) повышения/ понижения	Обученность, % (понижилась/повысилась)		Причина(ы) повыше- ния/понижения
	III четверть	IV четверть		III четверть	IV четверть	

## 2. Анализ работы педагога в период дистанционного обучения по обучающимся

Фамилия, имя обучающегося	Качество обучения (отметки)		Причина(ы) повышения/ пони- жения
	III четверть	IV четверть	

## 3. Анализ выполнения образовательной программы по предмету

Класс	Объем прохож- дения программ- ного материала, %	Количество часов за год			Корректировка КТП (сокращение)		
		по плану	фактически	%	Тема/раздел	Количество часов	
						по пла- ну	фактически

## 4. Анализ КТП (на 2020/21 уч. г.) в соответствии с выявленными дефицитами

Класс	Корректировка КТП	
	Раздел	Вносимые изменения

5. Выявленные дефициты (ресурсов, методик, коммуникации и др.) и способы их компенсации.
6. Сценарии работы с детьми, отставшими в обучении в дистанционный период.
7. Влияние посещаемости занятий учащимися в период дистанта на качество обучения.
8. Какую работу с учащимися и их родителями (законными представителями) необходимо провести для реализации модели цифрового образования (цифровые образовательные платформы, модель персонализированного обучения).

Рефлексивный самоанализ уроков в дистанционном режиме и их результатов стал важным элементом анализа педагогической деятельности во многих школах региона.

### 9.4. Проблемы организации дистанционного обучения и способы их решения в калужских школах

Первый опыт проведения онлайн-уроков в калужских школах показал, что есть целый ряд проблем, требующих безотлагательного решения. По мере накопления первичного опыта педагогического взаимодействия в цифровой среде и адаптации к новым условиям обучения появились новые вопросы, требующие немедленного разрешения:

- этика поведения в цифровом пространстве;
- объективность оценивания образовательных результатов;
- безопасность цифрового пространства;
- организация взаимодействия с родителями.

Так, например, вопрос учебной мотивации и дисциплины в условиях дистанционного обучения, когда обучающиеся на уроке пользовались неограниченной привычными рамками класса свободой, стал одним из самых важных. К примеру, некоторые учащиеся, присутствуя на дистанционном уроке, закрывали свои лица на экране картинками, что создавало препятствие для контроля учителем уровня вовлеченности учащегося в деятель-

ность на уроке, некоторые учащиеся могли не подключать камеры и микрофоны во время онлайн-уроков. В такой ситуации было трудно понять, присутствует ли ребенок на уроке. Одной из широко распространенных стала проблема, связанная с несанкционированным вмешательством в проведение урока. Педагоги калужских школ старались оперативно реагировать на такие действия. Решением здесь оказалось использование настроек ограниченного доступа. В целом же многие проблемы решались путем взаимодействия с родителями. Однако, как отмечают педагоги, некоторые родители не всегда шли навстречу, считая требование включить камеру избыточным. Поэтому этот вопрос по-прежнему остается актуальным и требует рационального разрешения.

Как отмечают педагоги МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18» г. Калуги, дефицит опыта и инструментов совместной работы в цифровой среде стимулировал педагогов к поиску новых методик обучения. В существующих сервисах основной цифровой контент направлен на помощь учителю в изложении нового материала. Вместе с тем наблюдается острый дефицит материалов и инструментов обратной связи: либо их нет вообще, либо они имеют недостаточный дидактический и технологический уровень для обеспечения интерактивности взаимодействия, возможности совместной работы учителя и ученика, индивидуализации обучения, объективного оценивания результатов обучения. Это усложняет работу учителя по проверке выполненных заданий и лишает возможности учащихся отрабатывать материал самостоятельно на учебных тренажерах с обратной связью и аналитикой их выполнения. Полезными сервисами здесь оказались сессионные залы, интерактивные лабораторные работы, электронные тетради.

Уже через неделю после начала занятий педагогам стало понятно, что надо решать вопрос проверки выполнения домашних заданий. Довольно продолжительное время учителя вынуждены были собирать работы детей с разных ресурсов (почта, Сетевой город.Образование, мессенджеры). Это стало дополнительной нагрузкой на учителя. Со временем пришло решение: сбор должен осуществляться через один информационный ресурс. Таким ресурсом учителя МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» считают Google-форму.

Абсолютная уникальность социальной ситуации периода дистанционного обучения, в течение которого активными участниками уроков стали родители, повлекла за собой постоянную физическую и психологическую перегрузку педагогов. Проектирование урока по продолжительности и отработке содержания увеличилось в разы: новый формат урока требовал иных методов презентации материала: инфографика, презентации, видеофрагменты и картинки должны были сопровождать изложение нового материала в режиме демонстрации экрана с последующим направлением их учащимся в качестве опорных схем. Реализация практической части программы (практические и лабораторные работы) могла быть организована лишь при наличии готовых электронных продуктов — виртуальных лабораторных работ. Необходимо было изменить и формы домашнего задания: большие текстовые задания требовали временных затрат на их проверку и вызывали вопросы по самостоятельности их выполнения в ситуации постоянного присутствия родителей и неограниченного доступа к Интернету, что, в свою очередь, не обеспечивало объективного оценивания. Материалы и процедуры оценивания результатов обучения также требовали пересмотра и адаптации.

На дистанционном обучении ученикам пришлось больше работать самостоятельно, самим искать информацию, а контроль за выполнением заданий и его отправление учителю оказались в зоне ответственности родителей. Острота ситуации требовала от учителя не только проведения уроков по учебной программе, но и постоянного контакта с детьми и родителями, даже за рамками рабочего времени учитель присутствовал в мессенджерах и социальных сетях.

Определенной трудностью в обеспечении качества онлайн-уроков также явилась организация рабочего места педагога и учащегося в домашних условиях. Наблюдалась нехватка компьютеров в семьях с несколькими детьми. Особенно остро проблема прояв-

лялась во время одновременного проведения уроков у детей. Ограниченность площади квартиры (комнаты) невольно «включала» в уроки всех членов семьи (как у детей, так и у педагогов). Острой проблемой стало отсутствие компьютера. Частично эта проблема решалась путем выдачи имеющегося в школе оборудования (компьютеры, ноутбуки) учителям и обучающимся. Также решением данной проблемы стало составление расписания занятий таким образом, чтобы развести по времени онлайн-уроки для обучающихся разных возрастов.

Как отмечают педагоги, одним из критериев эффективности дистанционного обучения является отсутствие перегрузки учащихся как по времени пребывания за компьютером (статичная гиподинамическая нагрузка, нагрузка на зрение), так и по объему домашнего задания. В этой связи продолжительность урока была сокращена до 30 минут. В МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18» г. Калуги предметы так называемого разгрузочного цикла были переведены в иной формат:

- утренняя гимнастика с учителем физической культуры или комплексы упражнений для отдельных групп мышц, общеукрепляющие комплексы упражнений во внеурочное время (на выбор учащегося);
- творческие мастерские по изобразительному искусству и музыке в онлайн-режиме или с возможностью записи и последующей демонстрацией видеоролика.

В МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» г. Калуги было принято решение по ряду предметов (физическая культура, ОБЖ, ИЗО, музыка, технология) не проводить онлайн-уроки, ограничившись заданиями проектного характера.

Консолидируя усилия по поиску ответов на ежедневно возникающие вопросы и проблемы, педагоги не просто смогли поддерживать процесс обучения «на плаву», но и найти новые возможности методики преподавания с помощью цифровых инструментов.

### **9.5. Опыт психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

В период дистанционного обучения в школах региона деятельность специалистов службы психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса была обязательной. Педагогами и психологами для организации занятий с учащимися, групповых и индивидуальных консультаций с учениками и родителями (в режиме видеоконференции) в основном выбиралась платформа Zoom. Применялись различные приемы, обеспечивающие эффективное взаимодействие с учащимися и родителями.

Так, например, в МБОУ «Лицей № 36» г. Калуги такими приемами стали:

- общение психолога в режиме онлайн-беседы с учащимися, организация дискуссии, диалога, тренинга;
- демонстрация презентации (документа, иллюстрации, видео), подготовленной к занятию, тренингу;
- проведение психологической диагностики учащихся на платформе Zoom с помощью функций чата;
- онлайн-консультирование с использованием Zoom, Skype, WhatsApp;
- работа психолога «на горячей линии» по телефону, на сайте лицея были размещены телефоны доверия, среди которых был и телефон психолога.

Просвещение и психопрофилактика осуществлялись посредством размещения информации на сайте лицея, в группах WhatsApp и ВКонтакте. Информационные материалы, советы психолога, интересная и полезная информация размещались на сайте лицея. Была создана рубрика «Диалог с психологом», в которой психолог обсуждала с учителями, медиками, библиотекарем и другими специалистами вопросы, актуальные в период

самоизоляции. Для родителей была разработана пошаговая инструкция по организации обучения детей дома (*приложение 9*).

Как показывает опыт реализации дистанционного обучения, особенно важным фактором в достижении качества образовательных результатов стала обратная связь с родителями (законными представителями) обучающихся. Для обеспечения такой связи помимо ежедневного контакта с классным руководителем практически каждую неделю в школах проводились общешкольные (по параллелям, уровням) собрания и классные часы в удаленном режиме с целью ознакомления с особенностями организации учебного процесса, рекомендациями по работе в новом режиме. В ходе этих мероприятий администрация и учителя школ получали актуальную информацию от родителей, отвечали на вопросы, искали эффективные решения. Часто проводились опросы родителей для выяснения их потребностей и возможностей (технических и организационных) обеспечения дистанционного обучения, мнения о качестве работы школы в условиях дистанта. Данные опросов показывают, что более 80% опрошенных семей оценивают работу школы в дистанционном режиме положительно.

Работа с родителями чаще всего осуществлялась через сервисы: Сетевой город.Образование, WhatsApp, ВКонтакте. Родительские собрания проводились на платформе Zoom. Вся оперативная информация размещалась на сайте школ в разделе «Новости» и на специально созданных новых страницах «Дистанционное обучение». Школы вели разъяснительную работу, рассылали инструкции для родителей, классные руководители сообщали обо всех нововведениях.

#### **9.6. Опыт воспитательной работы в калужских школах в период дистанционного обучения**

В период дистанционного обучения воспитательная работа, внеурочная деятельность и занятия по дополнительному образованию проводились в различных формах и на разных интернет-платформах.

Во время работы в дистанционном режиме в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» г. Калуги сложился определенный распорядок дня: каждое утро начиналось в 8.30 с зарядки (проводили педагоги школы и дети), далее с 9.00 до 14.00 — уроки по новому расписанию, 14.00, 17.00 и 20.00 — время для внеучебных активностей (мастер-классы, тренировки и т. д.), с 14.00 до 15.00 и с 19.00 до 20.00 — час тишины (в это время не проводили никаких мероприятий), 18.00 — родительские собрания по необходимости.

Среди внеучебных активностей были востребованы тренировки (учитель физкультуры проводил полноценные спортивные тренировки для всех желающих), репетиции танцевального флешмоба (руководитель танцевальной студии подготовил несложный танец и разучивал его с детьми), мастер-классы от учителей, детей и родителей (любой желающий мог показать свой мастер-класс).

Особого упоминания заслуживает общешкольный проект #читаемдетям, реализованный совместными усилиями педагогов, учеников и родителей МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» г. Калуги. Каждый день, начиная с 6 апреля, в 20:00 в прямом эфире участники проекта читали детские произведения для ребят из начальной школы и всех желающих. Вначале читали учителя, но уже через неделю подключились и дети, родители, коллеги из МБОУ «Гимназия № 19» г. Калуги, а также друзья школы — люди из разных сфер деятельности. Квинтэссенцией проекта стали два события: 8 мая ко Дню Победы в прямом эфире полностью прочитали поэму А. Твардовского «Василий Теркин», а в День защиты детей — сказку П. Ершова «Конек-горбунок».

Следует отметить, что практически все внеучебные мероприятия транслировались в прямом эфире в группе школы в социальной сети «ВКонтакте» (все записи доступны для

просмотра в разделе «Видео»), которая в этот период стала центром позитивного и творческого сетевого общения и взаимодействия. Большое количество публикаций подготовили сами участники группы в рамках социальной акции #25мывместе: каждый желающий мог поделиться фотографиями и рассказом о своем досуге в период самоизоляции и ограничений, вызванных эпидемиологической ситуацией.

В МБОУ «Лицей № 36» г. Калуги ко Дню космонавтики и Дню Победы для учащихся были подготовлены онлайн-викторины на платформе videouroki.net. Победителям были направлены грамоты через «Сетевой город. Образование». Каждый вторник проводилась интеллектуальная игра для старшеклассников «Что? Где? Когда?» на платформе Zoom. К 9 мая был подготовлен и смонтирован онлайн-концерт, составленный не только из записанных заранее выступлений учащихся, но и из онлайн-выступлений учащихся на платформе Zoom. Неординарно и трогательно прошли последние звонки для учащихся 9 и 11 классов лицея. Был использован обычный сценарий, но каждое выступление было заранее записано и прислано для общего монтажа. Педагоги дополнительного образования использовали разные формы проведения занятий. Хоровая студия занималась с использованием мессенджера Skype, танцевальная студия проводила занятия в Zoom и WhatsApp. Видеозаписи занятий были размещены в социальной сети «ВКонтакте».

Организация воспитательной деятельности в условиях дистанционного обучения в МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Людиноva осуществлялась через социальную сеть «ВКонтакте». В 2020 году появились на свет три официальные школьные группы:

1. МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Людиноva (<https://vk.com/school2lud>);
2. ОУСУ «Совет лидеров школы № 2 г. Людиноva» ([https://vk.com/svetoch\\_school2](https://vk.com/svetoch_school2));
3. СДЕЛАЕМ ВМЕСТЕ (<https://vk.com/club192293159>).

Все три группы преследуют одну общую цель: создание условий для организации образовательного и воспитательного взаимодействия с участниками школьного сообщества средствами социальной сети «ВКонтакте».

Для реализации указанной цели решались следующие задачи:

- формирование позитивного контента групп «ВКонтакте»;
- создание положительного имиджа школы в сети Интернет;
- привлечение детей к формированию информационного и медиаархива группы;
- патриотическое и духовно-нравственное воспитание, популяризация здорового образа жизни школьников.

#### **9.7. Диссеминация опыта организации дистанционного обучения в школах Калужской области**

В период реализации дистанционного обучения педагоги калужских школ активно делились накопленным опытом. На вебинарах «Эффективные практики дистанционного обучения» учителя МБОУ «Лицей № 36» г. Калуги презентовали свой опыт: «Новые методы преподавания информатики — работа с образовательной платформой «Яндекс.Учебник», учебник «Информатика 7»; «Использование возможностей УМК «Живая математика» совместно с функцией редактирования в Zoom — эффект классной доски»; «Методические приемы при работе на дистанционном обучении в программе Zoom»; «Использование современных образовательных платформ в работе учителя технологии» и т.д.

Проведение лицейского фестиваля-конкурса предметных методических объединений «Использование цифровых технологий — условие развития эффективных подходов к обучению и совершенствованию методики преподавания» является своего рода «копил-

кой», ресурсной базой методических находок и способствует изучению и обобщению опыта педагогов лица по реализации дистанционного обучения.

Записи уроков учителей МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» г. Калуги, опубликованные на официальных ресурсах министерства образования и науки Калужской области, могут стать косвенным результатом и подтверждением качества работы школы в период дистанционного обучения: Трусова В. Н. Литература. 10 класс ([https://yadi.sk/i/oa\\_4pjdLKrEZQw](https://yadi.sk/i/oa_4pjdLKrEZQw)), Жилкина М. С. Английский язык. 6 класс (<https://yadi.sk/i/QWYslcV7vc9n7g>).

Полученный во время периода дистанционного обучения опыт свидетельствует о необходимости отличной от классно-урочной системы организации урока в цифровой среде и возникновении ряда новых проблем, актуальных для обеспечения эффективности дистанционного обучения:

- этика поведения в цифровой среде;
- выявление особенностей реализации права на образование в зависимости от технической оснащённости семьи;
- разработка гибкого расписания уроков для предотвращения перегрузки обучающихся;
- разработка методики дистанционного обучения и овладение его технологиями.

Педагоги калужских школ солидарны во мнении, что в ближайшей перспективе необходимо рациональное включение элементов дистанта в учебный процесс. От найденного решения зависит, насколько коллективы школ смогут расширить свои возможности для обеспечения более качественного и современного образования.

Для устранения дефицитов педагогов в области цифровых компетенций необходимо систематическое обучение их не только на курсах повышения квалификации, но и в системе внутрилицейского обучения. Обучение педагогов должно сопровождаться разработкой методики использования цифровых технологий в учебном процессе, а также мониторингом уровня цифровой компетентности учителей.

В настоящее время МБОУ «Лицей № 36» г. Калуги является региональной инновационной площадкой (РИП) «Формирование цифровой образовательной среды как средства обеспечения доступного качественного образования». В рамках РИП в лицее созданы исследовательские группы по разработке:

- методики использования цифровых технологий в образовательной деятельности;
- методики использования интерактивного оборудования;
- методики использования автоматизированных тестов учебных достижений учащихся;
- методики работы в сетевых и мобильных средах;
- технологии психолого-педагогического сопровождения внедрения цифровых технологий в преподавании предметов.

В планах работы лицея — диссеминация опыта своей деятельности.

Подводя итоги, можно сказать, что дистанционное обучение стало своего рода «шоковой терапией» для всех участников образовательного процесса. Однако нельзя не признать, что оно органически вписывается в систему непрерывного образования и отвечает принципу адаптивности, согласно которому никто не может быть лишен возможности учиться по причине географической удаленности, временной изолированности, социальной незащищенности или невозможности посещать образовательные учреждения в силу разных причин. Дистанционное обучение является адекватным ответом на тот вызов, который нам бросает жизнь.